



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة سطيف 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
مخبر: تقييم أسواق رؤوس الأموال الجزائرية وأفاق تطويرها في ظل العولمة LEMAC  
مشروع البحث التكويني الجامعي PRFU:

أثر الاصلاحات الجبائية على النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية باستخدام نموذج المعادلات الانية للفترة 1990-2022.  
F03N01UN190120210003

نظم



## الملتقى الوطني الأول حول

### تحديات توجه الادارة الجبائية نحو الرقمنة

الرئيس الشرفي للملتقى	أ.د لطرش محمد الهادي: مدير جامعة سطيف 1
الاشراف العام على الملتقى	د. شوقي بورقبة: عميد كلية العلوم الاقتصادية
التنسيق العام	أ.د جبار محفوظ: مدير المخبر
رئيس الملتقى الوطني	د. فاروق سحنون: مدير مشروع البحث التكويني
رئيس اللجنة العلمية	د. ياسين مصطفاي: عضو مشروع البحث التكويني
نائب رئيس اللجنة العلمية	د. بكوش لامية
رئيس اللجنة التنظيمية	د. سليم لعقون: عضو مشروع البحث التكويني
نائب رئيس اللجنة التنظيمية	د. مصلة يحي



ترسل البحوث عبر البريد

[Collofisc2022@gmail.com](mailto:Collofisc2022@gmail.com)

#### المشاركون في الملتقى

1. جميع الباحثين وأعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات؛
2. طلبة الدكتوراه من جميع الفروع والتخصصات ذات الصلة بالاقتصاد؛
3. المستثمرون والمؤسسات الاقتصادية، والمتعاملون الاقتصاديون؛
4. المستشارين الجبائين ومكاتب المحاسبة والمسيريون؛
5. كافة الفاعلين في قطاع المالية والضرائب وكل القطاعات الأخرى لإبداء خبراتهم وعرضها لتنمية هذا القطاع.

#### تواريخ الملتقى

آخر أجل لاستقبال المداخلات

15/10/2022

آخر أجل للرد على المشاركين

08/11/2022

تاريخ انعقاد الملتقى

12/11/2022

#### محاو الملتقى

1. واقع الاصلاحات الجبائية في ظل التشريع الجزائري
2. تحديات الإدارة الجبائية لإصلاح النظام الجبائي الحالي
3. أثر الرقمنة على توسيع الوعاء الضريبي والرفع من كفاءة التحصيل وتبسيط المنازعات
4. المتطلبات الأساسية لعملية الرقمنة في الإدارة الجبائية
5. مساهمة عملية الرقمنة في مكافحة التهرب والغش الضريبي وتقليص منابع الاقتصاد الموازي
6. تجارب دولية وعربية لرقمنة الادارة الجبائية؛

## اشكالية الملتقى

تمهيد :

تعتمد الدولة من خلال سياستها الضريبية لتحقيق أهدافها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية على الضرائب كونها أحد أهم أدواتها، مسعى لا يمكن تحقيقه إلا من خلال إدارة الجبائية ذات كفاءة وفاعلية، فلا جدوى من تبني قوانين تنسجم مع التطورات الدولية في مجال التشريع الضريبي طالما أن الجهة المكلفة بتنفيذها مازالت بعيدة عن طموحات المكلف بالضريبة، فإذا كان هدف النظام الجبائي هو تمويل الإنفاق العام للدولة من أجل ضمان توفير أفضل الخدمات العمومية وخلق الجو المناسب لتشجيع الإستثمار، فإن هدف الإدارة الجبائية إيجاد الآليات التي تمكنها من التحكم في طبيعة هذا النظام لتحقيق التنمية الاقتصادية.

في هذا السياق فإن الجزائر تسعى لتحسين مواردها الجبائية في ظل تذبذب الجباية البترولية التي تعد المصدر الرئيسي لها من جهة ، إضافة إلى تفشي ظاهرة التهرب الضريبي والإقتصاد الموازي مما جعلها تبحث عن كيفية مواكبة التطورات الحاصلة على مستوى محيطها وتبني استراتيجية للنهوض بالإقتصاد الوطني بتفعيل دور الجباية العادية، حيث قامت بإصلاحات جذرية لنظامها الجبائي بغية إضفاء الشفافية على العلاقة التي تربطها مع المكلفين بالضريبة، لتحسين الخدمة العمومية المقدمة لهم بهدف التأثير على الحس الضريبي لديهم، والوصول إلى الأهداف المنتظرة من فرض الضريبة سواء كانت أهداف مالية، اقتصادية، اجتماعية أو سياسية.

وإن الرقمنة تعد من المشاريع الأكثر أهمية التي سطرته الإدارة الجبائية والذي يدخل ضمن مشروع عصرنة الإدارة العمومية، حيث يمثل نقلة نوعية تهدف إلى تطوير تسيير العمليات الجبائية، حيث يسمح بتحصيل أكبر للموارد الضريبية وبشكل سريع. وجب تعزيز دور الرقابة الجبائية لتأثير على سلوك المكلفين بالضريبة، كما ساعدت رقمنة الضرائب العديد من الدول على زيادة مستويات التحصيل الضريبي، وتوسيع القاعدة الضريبية من خلال التحول للرقمنة للاقرار والامتثال الضريبي والتحصيل والفوترة الالكترونية.

في الأخير يمكن القول أن هذه الإصلاحات الجوهرية التي قامت بها الدولة اندرجت ضمنها اصلاح السياسة الجبائية التي تهدف اساسا لمحاربة الغش والتهرب الضريبي من خلال وتحسين أدائها.

**إشكالية الملتقى:**

إن التحول إلى الاعتماد على إيرادات الجباية العادية بدلا من إيرادات الجباية البترولية يعد تحديا حقيقيا للدولة في ظل استفحال ظاهرة التهرب والغش الضريبيين التي أصبحت ظاهرة اقتصادية تحتاج إلى ضرورة تشخيصها من كل النواحي، وإيجاد الحلول اللازمة التي تجعل المكلفين بالضريبة يتوعون بالدور التي تلعبه الضريبة وغرس حس المواطنة لديهم، ومواكبة التطور التكنولوجي الحاصل في المحيط الإقتصادي الذي يسمح بالقضاء على البروقراطية والفساد الإداري، وتجسيد تنظيم يسمح للإدارة الجبائية للقيام بدورها الرقابي في ظل النظام الجبائي الحالي، مما يساهم في تحسين أداءها في تحصيل أكبر للموارد الضريبية وبشكل سريع، وانطلاقا من ما سبق تتبلور إشكالية الملتقى فيما يلي:

**ماهي تحديات الادارة الجبائية للولوج للرقمنة ؟**

## أهداف الملتقى :

- ◊ الوقوف على الاصلاحات الجبائية؛
- ◊ التعرف على مزايا عصرنة الإدارة الجبائية ومزايا استخدام نظام المعلومات الالكتروني في تحسين الخدمة العمومية للمكلف ومعرفة تأثيرها على المكلف بالضريبة وكذلك على عملية الرقابة الجبائية بما يسمح بزيادة حصيلة الجباية العادية؛
- ◊ ابراز دور رقمنة الضرائب في زيادة مستويات التحصيل الضريبي، وتوسيع القاعدة الضريبية من خلال التحول للنظام الالكتروني للاقرار والامتثال الضريبي والتحصيل والفوترة الالكترونية والتقليل من الفساد؛
- ◊ إبراز مختلف التسهيلات التي جاء بها النظام الجبائي من خلال مختلف التشريعات وانعكاسها على سلوك المكلفين بالضريبة ؛
- ◊ تسليط الضوء على إجراءات وأنواع الرقابة الجبائية وكذلك التعرف على مختلف الضمانات الممنوحة للمكلف بالضريبة من أجل إعادة الثقة؛
- ◊ ابراز مسعى الجزائر لرقمنة الإدارة الجبائية الجزائية من أجل مواكبة التطور التكنولوجي؛
- ◊ الاطلاع على الحجم الحقيقي للإيرادات الجبائية الضائعة في قطاع الاقتصاد الموازي.

## محاو الملتقى :

- ◆ واقع الاصلاحات الجبائية في ظل التشريع الجزائري الهياكل؛ ترقية الاتصال مع المكلف، تعزيز الضمانات الممنوحة للمكلف، شفافية المنازعات؛
- ◆ تحديات الإدارة الجبائية لإصلاح النظام الجبائي الحالي : أسباب الإصلاح الجبائي، دور الشفافية في رفع كفاءة الرقابة الجبائية، تبسيط إجراءات المنازعات؛
- ◆ أثر الرقمنة على توسيع الوعاء الضريبي والرفع من كفاءة التحصيل وتبسيط المنازعات: العلاقة بين المكلف والإدارة الجبائية، دور الوعي الضريبي في تفعيل آليات الرقابة ، الخدمة النوعية؛
- ◆ المتطلبات الأساسية لعملية الرقمنة في الإدارة الجبائية: استقرار ووضوح النص التشريعي، تدعيم الإمكانيات المادية والبشرية للإدارة الضريبية وتجهيزها بالأجهزة الحديثة التي تسهل كشف حالات التهرب؛
- ◆ مساهمة عملية الرقمنة في مكافحة التهرب والغش الضريبي وتقليص منابع الاقتصاد الموازي :التهرب الضريبي، الفساد الإداري ، علاقة التهرب الضريبي بضعف الإدارة الجبائية، خلق الإستثمار لمكافحة الاقتصاد الموازي؛
- ◆ تجارب دولية وعربية لرقمنة الادارة الجبائية؛
- ◆ العرا قيل التي تواجه رقمنة الادارة الجبائية، ومقترحات تدليل الصعوبات.

## شروط المشاركة الملتقى

- أن تكون المداخلة في أحد محاور الملتقى، وتتسم بالجدية في الطرح والأصالة العلمية والمنهجية المضبوطة والتوثيق المتكامل للمصادر والمراجع بطريقة APA؛
- ألا تكون المداخلة قد تم نشرها في مجلة أو تم تقديمها في تظاهرة علمية أخرى؛
- تكتب المداخلات باللغة العربية، أو الإنجليزية، أو الفرنسية، مع ملخص باللغة العربية ولغة اجنبية اخرى؛

- أن تتوافق المداخلات مع أحد محاور الملتقى؛
- يتحمل صاحب المداخلة مسؤولية المحتوى العلمي لمداخلته؛
- عدد الصفحات لا يتجاوز 20 صفحة بما فيها المراجع والملاحق ولا يقل عن 10 صفحة (الصفحة 1 للمعلومات الخاصة بالمتدخلين، الصفحة 2 خاصة بالملخص، ابتداءً من الصفحة 3 إلى 20: المحتوى)؛
- نوع الخط المستعمل في البحوث باللغة العربية sakkal majalla حجم 14 وبالنسبة للبحوث باللغة الاجنبية Times New Roman حجم 12؛ وبهوامش 2 سم على كامل الاتجاهات؛
- يجب أن تحتوي الصفحة الأولى من المداخلة على جميع المعلومات الخاصة بالمتدخلين: الاسم الكامل، والرتبة العلمية، والمؤسسة الجامعية أو المؤسسة العامل فيها، والبريد الالكتروني، والهاتف، وعنوان المداخلة، ومحور المشاركة؛
- ستنشر المداخلات في كتاب خاص بالملتقى يحمل الرقم الدولي المعياري للكتب ISBN؛
- تقبل المداخلات الثلاثية.



**قائمة أعضاء "اللجنة العلمية"**  
**للملتقى الوطني الأول الافتراضي حول**  
**"تحديات توجه الإدارة الجبائية نحو الرقمنة"**

**والذي انعقد بتاريخ: 2022/11/12**

الرقم	الاسم الكامل مع الرتبة العلمية	الصفة
1	الدكتور: ياسين مصطفى	رئيس اللجنة العلمية
2	الدكتور: لامية بكوش	نائب رئيس اللجنة العلمية
3	البروفسيور: مصطفى بودرامة	عضو اللجنة العلمية
4	الدكتور: عمر شريقي	عضو اللجنة العلمية
5	البروفسيور: مراد سكاك	عضو اللجنة العلمية
6	الدكتور: عمر ديلمي	عضو اللجنة العلمية
7	الدكتورة: حسناء مشري	عضو اللجنة العلمية
8	الدكتور: رياض لعينوس	عضو اللجنة العلمية
9	الدكتور: سليم لعقون	عضو اللجنة العلمية
10	الدكتور: اسماعيل مومني	عضو اللجنة العلمية
11	الدكتور: شرف الدين أمين بن عواق	عضو اللجنة العلمية
12	الدكتور: طارق شوقي	عضو اللجنة العلمية
13	الدكتور: جربي عبد الحكيم	عضو اللجنة العلمية
14	الدكتور: عبد الحق العيفة	عضو اللجنة العلمية
15	الدكتور: محمد امين معوش	عضو اللجنة العلمية
16	الدكتورة: إيمان يوسف	عضو اللجنة العلمية
17	الدكتورة: احلام فرج الله	عضو اللجنة العلمية
18	الدكتورة: نوال بوعكاز	عضو اللجنة العلمية
19	الدكتورة: ليلي بوشنين	عضو اللجنة العلمية
20	الدكتور: محمد بن زهية	عضو اللجنة العلمية
21	الدكتور: خالد بودابة	عضو اللجنة العلمية
22	الدكتورة: آسيا بلقاضي	عضو اللجنة العلمية
23	الدكتور: رياض طالبي	عضو اللجنة العلمية
24	الدكتورة: لامية بكوش	عضو اللجنة العلمية
25	الدكتورة: فاطمة بوعروري	عضو اللجنة العلمية
26	الدكتورة: جهيدة أمعوش	عضو اللجنة العلمية
27	الأستاذة: لامية بوحصان	عضو اللجنة العلمية
28	الدكتورة: نزيهة مقيدش	عضو اللجنة العلمية

عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عبد القادر حليس	29
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: مباركة جناد	30
عضو اللجنة العلمية	البروفيسور: الأخضر لقليطي	31
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: نسيمه بن يحي	32
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: فطيمة سعدي	33
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عادل لعجالي	34
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عمر خلفاوي	35
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: علي بحري	36
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: الجيلالي بلواضح	37
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: زكية شناقر	38
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: رفيق مزاهدية	39
عضو اللجنة العلمية	البروفيسور: مصطفى عوادي	40
عضو اللجنة العلمية	البروفيسور: بوعلام ولهي	41
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عبد اللطيف حابي	42
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: محمد حمر العين	43
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عبد الحكيم جططاش	44
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: الحواس زواق	45
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: صالح واضح	46
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: بن لولو سليم	47
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: شعيب بغداد	48
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: محمد صالح فروم	49
عضو اللجنة العلمية	الاستاذ: عمر بوسلامي	50
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: احسن ركي	51
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: كمال رماش	52
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: خديجة حجاز	53
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: وليد حماش	54
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: أنيسة عثمانى	55
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: أمينة مغلوي	56
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: عبد الله قلووش	57
عضو اللجنة العلمية	الدكتورة: نسيمه بوراس	58
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: الطيب قصاص	59
عضو اللجنة العلمية	الدكتور: إسماعيل صاري	60

**رئيس الملتقى:**

رئيس الملتقى الوطني الاقراضي  
تدابير توجّه الإدارة الجهوية نحو الرقمنة  
د. سخيون فساتين



## قائمة أعضاء اللجنة التنظيمية

للملتقى الوطني الأول الافتراضي حول:

تحديات الإدارة الجبائية نحو الرقمنة والذي انعقد بتاريخ: 2022/11/12

رقم	الاسم الكامل مع الرتبة العلمية	الصفة
1	البروفيسور: محمد الهادي لطرش	الرئيس الشرفي للملتقى
2	الدكتور: شوقي بورقبة	المشرف العام على الملتقى
3	البروفيسور محفوظ جبار	المنسق العام للملتقى
4	الدكتور: فاروق سحنون	رئيس الملتقى
5	الدكتور: ياسين مصطفى	رئيس اللجنة العلمية
6	الدكتورة: لامية بكوش	نائب رئيس اللجنة العلمية
7	الدكتور: سليم لعقون	رئيس اللجنة التنظيمية
8	الدكتور: يحي مصلة	نائب رئيس اللجنة التنظيمية
9	الدكتور: عياش بلعاطل	عضو اللجنة التنظيمية
10	الدكتور: عبد الحكيم جربي	عضو اللجنة التنظيمية
11	الدكتور: رياض العينوس	عضو اللجنة التنظيمية
12	الدكتور: عادل بن عطاء الله	عضو اللجنة التنظيمية
13	الدكتور: عمر ديلمي	عضو اللجنة التنظيمية
14	الدكتور: رابح حميدة	عضو اللجنة التنظيمية
15	الدكتور: فاروق سحنون	عضو اللجنة التنظيمية
16	الدكتورة: لامية بكوش	عضو اللجنة التنظيمية
17	الدكتور: إسماعيل صاري	عضو اللجنة التنظيمية
18	الدكتور: عبد الحكيم حططاش	عضو اللجنة التنظيمية
19	الدكتور: محمد حمر العين	عضو اللجنة التنظيمية
20	الدكتور: عبد اللطيف حاجي	عضو اللجنة التنظيمية
21	الدكتور: عبد الحق العيفة	عضو اللجنة التنظيمية
22	الدكتورة: إمان يوسف	عضو اللجنة التنظيمية
23	الدكتور: محمد الصالح فروم	عضو اللجنة التنظيمية
24	الدكتورة: فاطمة بوعروري	عضو اللجنة التنظيمية
25	طالب دكتوراه: محمد لعربية	عضو اللجنة التنظيمية
26	طالب دكتوراه: عمر بولحليب	عضو اللجنة التنظيمية
27	طالب دكتوراه: بدر الدين حجيرة	عضو اللجنة التنظيمية
28	طالب دكتوراه: فارس بن رفرق	عضو اللجنة التنظيمية

عضو اللجنة التنظيمية	طالبة دكتوراه: دلال مزهود	29
عضو اللجنة التنظيمية	طالبة دكتوراه: سمية حاج عزام	30
عضو اللجنة التنظيمية	طالبة دكتوراه: هادية الصغير	31
عضو اللجنة التنظيمية	طالب دكتوراه: إبراهيم جلاب	32

رئيس الملتقى







الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سطيف 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مخبر: تقييم أسواق رؤوس الأموال الجزائرية وأفاق تطويرها في ظل العولمة LEMAC

مشروع البحث التكويني الجامعي PRFU: رقم: F03N01UN190120210003

## برنامج الملتقى الوطني عبر تقنية التحاضر عن بعد حول: " تحديات توجه الإدارة الجبائية نحو الرقمنة"

من تنظيم وحدة البحث PRFU رقم: F03N01UN190120210003

"أثر الإصلاحات الجبائية على النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية باستخدام نموذج المعادلات الانية للفترة 1990-

2022".

وتحت اشراف كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس سطيف-1

يوم: 12 نوفمبر 2022

عبر منصة Google meet



الافتتاح: 9.50-09.30

<https://meet.google.com/jqb-buav-fnj>

آيات من القرآن الكريم النشيد الوطني الجزائري كلمة عميد الكلية: د شوقي بورقبة كلمة مدير المخبر: أ.د جبار محفوظ كلمة رئيس الملتقى: د سحنون فاروق	9.50-9.30
<b>الجلسة الافتتاحية: 11.00-09.50</b>	
مقرر الجلسة: د. يوسف ايمان	رئيس الجلسة: د. العيفة عبد الحق/جامعة سطيف1
المدخلات الافتتاحية الأولى: عصرنة الادارة الجيائية ضرورة حتمية لتحسين نجاعة الرقابة الجيائية والحد من التهرب الضريبي أ.عبد الرحيم لواج /جامعة جيجل (مفتش قسم للضرائب سابقا) د.منير لواج / جامعة جيجل	10.05-9.50
المدخلات الافتتاحية الثانية: دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل أداء الإدارة الضريبية-دراسة حالة نظام المعلومات الجيائي "جياتيك" - ط/د.العربية محمد /جامعة سطيف1 (محقق في المحاسبة في مركز الضرائب سطيف CDI) د.سحنون فاروق /جامعة سطيف-1	10.20-10.05
المدخلات الافتتاحية الثالثة: مساهمة الخدمات الالكترونية في تحسين أداء الادارة الجيائية في ظل الاصلاحات الضريبية د. محمد جيمران /جامعة جيجل د. حسين كماش /جامعة قلمة	10.35-10.20
مناقشة	11.00-10.35



استراحة

الورشة الأولى: 14.00-11:15

<https://meet.google.com/jqb-buav-fnj>

مقرر الجلسة: رئيس الجلسة: د.حايي عبد اللطيف / جامعة تلمسان

د.سليم لعقون

عنوان المداخلة	المتدخلون	التوقيت
أثر الرقمنة على توسيع الوعاء الضريبي والرفع من المردودية الجبائية في الجزائر .	ط/د.فكراتش وردة	11:15-11:30
	جامعة سكيكدة	
التحول نحو المعاملات الالكترونية في مادة الضرائب: آلية لتبسيط الإجراءات وتقليص النزاعات	د.ركسي أحسن	11:30-11:45
	جامعة بجاية	
التوجه نحو رقمنة الإدارة الجبائية كآلية لتحسين نوعية الخدمات الجبائية في الجزائر	ط/د.أمال حداث	11:45-12:00
	جامعة البليدة2	
	أ.جمال الدين سيليني	
رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في تعزيز عملية التحصيل الضريبي	ط/د.بجينة مفاوشة	12:00-12:15
	جامعة الشلف	
	ط/د.خديجة بن ناصر	
مدى مساهمة الضمانات الممنوحة للمكلفين بالضريبة في التقليل من ظاهرة المنازعات الضريبية خلال الفترة 2016/2021	ط/د.سليمة واضح	12:15-12:30
	جامعة الشلف	
	ط/د.بن عريبة شيزار	
رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي دراسة حالة موظفي مركز الضرائب جيجل -	د.دوداح رضوان	12:45-12:30
	ط/د.بوكرش محمد أمين	
	د.صالح جيميدات	



الحكومة الالكترونية كتوجه حديث نحو عصنة الإدارة (المرحلة الثانية) الجائبة العادية في الجزائر مع الإشارة لنظام	د. كليبات محمد أيس	12:45-13:00
	ط/د. مرغمي عمر	
	د. صالح واضح	
مساهمة الكشف التلخيصي السنوي (ERA) في دعم الرقابة الجائبة في ظل عصنة الإدارة الجائبة - دراسة حالة مركز الضرائب لولاية سطيف	د. طويرات رابع	13.15-13.00
	ط/د. كشيدة لامية	
عصنة الإدارة الضريبية وأثرها على زيادة التحصيل الضريبي من المكلفين دراسة حالة الإدارة الجائبة لولاية الأغواط	د. فلة محمال	13.30-13.15
المناقشة		14.00-13.30

### الورشة الثانية: 13.30-11:15

<https://meet.google.com/xzu-kfuo-vph>

مقرر	الجلسة: د. حميدة رابع	رئيس الجلسة: د. محمد صالح فروم / جامعة سكيكدة
عنوان المداخلة	المتدخلون	التوقيت
جباية التجارة الالكترونية في الجزائر	د. محمد الصالح فروم	11:30-11:15
	جامعة سكيكدة	
مؤشرات ومظاهر التحول الرقمي في الإدارة الجائبة في الجزائر على ضوء الإصلاحات الجائبة	ط/د. شهرزاد علالو	
	جامعة سكيكدة	
واقع وتطورات الضريبة على أرباح الشركات وفق النظام الجائبي الجزائري	د. طاهر حخيرة	11:45-11:30
	المركز الجامعي آفلو	
	ط/د. تاززي خملول	
	المركز الجامعي آفلو	
	د. قبائلي محمد	12:00-11:45
	د. غالب عمر	
	جامعة البليدة 2	
	جامعة البليدة 2	





قراءة في أعمال رقمنة الإدارة الجبائية الجزائرية حتى سنة 2022	جامعة أم البواقي	د. مرداسي شوقي	12:15-12:00
الإصلاحات الضريبية ودورها في تحسين تحصيلات الجبائية المحلية.	جامعة الطارف	أ. جلابة علي	12:30-12:15
	جامعة تيارت	أ. بظاهر بختة	
تعقيدات التشريع الضريبي الجزائري كأحد معوقات الإصلاح الضريبي وأثره على الإستثمار لدى المؤسسات الاقتصادية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-	جامعة قسنطينة 2	د. جبلي هدى	12:45-12:30
	جامعة جيجل	ط/د عبد النور بورنيسة	
الإصلاحات الجبائية في الجزائر: محاولة تقييم مؤشرات أداء النظام الضريبي في الجزائر خلال الفترة (1992-2020)	جامعة جيجل	د. محمد حيران	13:00-12:45
	جامعة سطيف 1	أ. أمعوش جهيدة	
المناقشة	جامعة سطيف 1	د. بوحسان لامية	13:30-13:00

### الورشة الثالثة: 13:15-11:15

<https://meet.google.com/qes-xxne-hxg>

مقرر الجلسة: د. العينوس رئيس الجلسة: د. حططاش عبد الحكيم / جامعة سطيف-1	المتدخلون	التوقيت
رياض	د. ذبيح محمد أمين	11:15-11:30
	د. جلاب إبراهيم	11:30-11:45
د. حوروز خليفة		
العرابيل التي تواجه رقمنة الإدارة الجبائية ومقترحات تضليل الصعوبات	جامعة الاغواط	



السعيد	11:45-12:00
ط/د.عوان عزالدين	جامعة الأعواط
طالبي رحيلة - اطار يادارة الضرائب -	جامعة الخلفة
ط/د . بالة عبد المالك	جامعة برج بوعريج
أ.د.عقون عبد السلام	جامعة برج بوعريج
ط/د.قلام يوسف	جامعة الشلف
د.خروي هي	جامعة الشلف
ط/د.لعموري سلمى	جامعة غرداية
ط/د. وزناجي عبد الغني	جامعة غرداية
ط/د. عبد النور بلعطار	جامعة برج بوعريج
د.محمد رضا توهامي	جامعة برج بوعريج
	13:30-13:00

رقمنة التصريحات الجبائية كآلية لتعزيز فعالية الرقابة الجبائية  
-دراسة حالة عينة من المحاسبين و أعوان الإدارة الجبائية-  
موقوفات اصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر

تداعيات الرقمنة الضريبية للحد من ممارسات التهرب الضريبي في الجزائر

رقمنة الإدارة الجبائية بالجزائر كآلية للحد من ظاهرة الاقتصاد غير الرسمي

#### المناقشة

### الورشة الرابعة: 11:15-13:30

<https://meet.google.com/jbv-awjb-zkc>

مقرر الجلسة: د.جربي عبد

رئيس الجلسة: د.حمر العين محمد/جامعة سطيف 1

الحكيم

عنوان المداخلة

المتدخلون

التوقيت



السعيد	11:45-12:00
ط/د. عون عزالدين	جامعة الاغواط
طالبي رحيلة - اطار يادارة الضرائب -	جامعة الخلفة
ط/د . بالة عبد المالك	جامعة برج بوعريريج
أ.د. عقون عبد السلام	جامعة برج بوعريريج
ط/د. قلام يوسف	جامعة الشلف
د. خروني هني	جامعة الشلف
ط/د. لعموري سلمي	جامعة غرداية
ط/د. وزاجي عبد الغني	جامعة غرداية
ط/د. عبد التور بلعطار	جامعة برج بوعريريج
د. محمد رضا توهامي	جامعة برج بوعريريج
13:30-13:00	

### المناقشة

الورشه الرابعة: 11:15-13:30

<https://meet.google.com/jbv-awjb-zkc>

مقرر الجلسة: د. جريبي عبد

رئيس الجلسة: د. حمر العين محمد/جامعة سطيف 1

الحكيم

عنوان المداخلة

المتدخلون

التوقيت

Expérience du Royaume d'Espagne en matière  
de numérisation de son administration fiscale

تجربة دولة الامارات في رقمنة الإدارة الجبائية - دراسة حالة الهيئة الجماعية للضرائب -

دور الادارة الالكترونية في تفعيل الرقابة الجبائية

آليات التحصيل الضريبي في ظل الإصلاح الجبائي في الجزائر  
-دراسة حالة مركز الضرائب سطيف -

إصلاحات النظام الجبائي الجزائري

الرقمنة كمدخل لعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر - نظام جبايتك نموذجا

النظام الضريبي ودوافع الإصلاحات الجبائية في الجزائر

المناقشة

Ramdane kezzar	جامعة المسيلة	11:15-11:30
د. أحططاش نشيدة	جامعة سطيف 1	11:30-11:45
د. جمر العيز محمد	جامعة سطيف - 1	12:00-11:45
ط/د. ذهبي شمس الدين		
د. خالد براهمي		
د. شوقي طارق	جامعة سطيف - 1	12:15-12:00
ط/د. أسماء مسعي	جامعة تبسة	12:30-12:15
د. عبدالكريم زردالي	جامعة خميس مليانة	
ط/د. نورة بوغلاق	جامعة تبسة	
د. فوقة فاطمة	جامعة الشلف	12:45-12:30
د. الميودي سعاد	جامعة الشلف	
د. قطاف نبيل	جامعة بسكرة	13:00-12:45
ط/د. مردف محمد	جامعة البويرة	
أسامة		
ط/د. بانث عبد الرحمان	جامعة البويرة	13:30-13:00

الورشة الخامسة: 11:15-13:45





رئيس الجلسة: محمد لعربية/ جامعة سطيف-1  
الجلسة: د. بكوش لامية

عنوان المداخلة	المتدخلون	التوقيت
رقمنة الادارة الجبائية في السعودية - واقع وآفاق -	د.بركان أئيسة	11:15-11:30
أهمية الفوترة الالكترونية كآلية جبائية في إطار الاقتصاد الرقمي دراسة حالة جمهورية الصين الشعبية	د.بن قري سمير	11:30-11:45
	أ.د.بوررامة مصطفى	
واقع رقمنة الإصلاح الضريبي في الدول العربية- دراسة حالة الأردن، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.	د.عياش بلعاطل	11:45-12:00
	د.مرزوقي رفيف	
رقمنة التحصيل الضريبي في بعض الدول العربية	د.بوعروزي فاطمة	12:00-12:15
	د.مصطفى ياسين	
	د.جناد مباركة	
أثر التحول الرقمي على التحصيل الضريبي (دراسة حالة رقمنة النظام الضريبي الأردني)	د.قمازي نجوم	12:15-12:30
	د.عميرش إيمان	
واقع رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية دراسة حالة مجموعة من الدول العربية	د.فيروز حنار	12:30-12:45
	د.فيروز بوزورين	
الإدارة الجبائية في فرنسا: المرونة الرقمية في ظل أزمة كوفيد-19	د.بصير هدى	12:45-13:00
	د.بكوش لامية	
رقمنة التحصيل الجبائي	د.بكوش لامية	13:00-13:15
	د. سليم لعقون	
عرض تجارب دول عربية مع الإشارة إلى حالة الجزائر	د. سليم لعقون	13:15-13:45

المناقشة

الجلسة الختامية: 14:45-14:30



<https://meet.google.com/jqb-buav-fnj>

إعتماد توصيات المتلقى والإعلان عن اختتام فعاليات المتلقى  
د.مصطفى ياسين /رئيس اللجنة العلمية

لمزيد من الاستفسار يرجى الاتصال على الأرقام التالية: 0665384829/0661805727

الصفحة	عنوان المداخلة
	فهرس محتويات الملتقى الوطني الافتراضي حول: تحديات توجه الادارة الجبائية نحو الرقمنة
1	الرقمنة كمدخل لعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر- نظام جبايتك نموذجا
2	النظام الضريبي ودوافع الإصلاحات الجبائية في الجزائر
3	دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل أداء الإدارة الضريبية؟ دراسة حالة نظام المعلومات الجبائي "جبايتك"
4	إصلاحات النظام الجبائي الجزائري
5	آليات التحصيل الضريبي في ظل الإصلاح الجبائي في الجزائر-دراسة حالة مركز الضرائب سطيف-
6	مؤشرات ومظاهر التحول الرقمي في الإدارة الجبائية في الجزائر على ضوء الإصلاحات الجبائية
7	تعقيدات التشريع الضريبي الجزائري كأحد معوقات الإصلاح الضريبي وأثره على الإستثمار لدى المؤسسات الاقتصادية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-
8	جباية التجارة الالكترونية في الجزائر
9	الإصلاحات الجبائية في الجزائر: محاولة تقييم مؤشرات أداء النظام الضريبي في الجزائر خلال الفترة (1992-2020)
10	الإصلاحات الضريبية ودورها في تحسين تحصيلات الجباية المحلية."
11	قراءة في أعمال رقمنة الإدارة الجبائية الجزائرية حتى سنة 2022
12	واقع وتطورات الضريبة على أرباح الشركات وفق النظام الجبائي الجزائري
13	مساهمة الخدمات الالكترونية في تحسين أداء الادارة الجبائية في ظل الاصلاحات الضريبية
14	العراقيل التي تواجه رقمنة الإدارة الجبائية ، و مقترحات تذليل الصعوبات
15	معوقات اصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر
16	واقع رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية دراسة حالة مجموعة من الدول العربية
17	الإدارة الجبائية في فرنسا: المرونة الرقمية في ظل أزمة كوفيد-19
18	Expérience du Royaume d'Espagne en matière de numérisation de son administration fiscale
19	أثر التحول الرقمي على التحصيل الضريبي (دراسة حالة رقمنة النظام الضريبي الأردني)
20	رقمنة التحصيل الضريبي في بعض الدول العربية
21	واقع رقمنة الإصلاح الضريبي في الدول العربية- دراسة حالة الأردن، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.
22	تجربة دولة الامارات في رقمنة الإدارة الجبائية – دراسة حالة الهيئة الاتحادية للضرائب
23	أهمية الفوترة الالكترونية كآلية جبائية في إطار الاقتصاد الرقمي دراسة حالة جمهورية الصين الشعبية
24	رقمنة التحصيل الجبائي عرض تجارب دول عربية مع الإشارة إلى حالة الجزائر
25	رقمنة الادارة الجبائية في السعودية – واقع و آفاق-
26	دور الإدارة الالكترونية في تفعيل الرقابة الجبائية دراسة تحليلية: حالة الجزائر
27	التحول نحو المعاملات الالكترونية في مادة الضرائب: آلية لتبسيط الإجراءات وتقليص النزاعات
28	مدى مساهمة الضمانات الممنوحة للمكلفين بالضريبة في التقليل من ظاهرة المنازعات الضريبية خلال الفترة 2021/2016
29	رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في تعزيز عملية التحصيل الضريبي
30	التوجه نحو رقمنة الإدارة الجبائية كآلية لتحسين نوعية الخدمات الجبائية في الجزائر
31	أثر الرقمنة على توسيع الوعاء الضريبي والرفع من المرودية الجبائية في الجزائر.

32	عصرنة الإدارة الضريبية وأثرها على زيادة التحصيل الضريبي من المكلفين دراسة حالة الإدارة الجبائية لولاية الأغواط
33	الحكومة الالكترونية كتوجه حديث نحو عصرنة الإدارة الجبائية لتحسين إيرادات الجبائية العادية في الجزائر مع الإشارة لنظام "جبايتك"
34	رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي -دراسة حالة موظفي مركز الضرائب بيجل-
35	مساهمة الكشف التلخيصي السنوي (ERA) في دعم الرقابة الجبائية في ظل عصرنة الإدارة الجبائية – دراسة حالة مركز الضرائب لولاية سطيف
36	رقمنة النظام الجبائي في الحد من أشكال التهرب الضريبي دراسة عينة من موظفي قطاع الضرائب ببرج بوعريرج
37	رقمنة التصريحات الجبائية كآلية لتعزيز فعالية الرقابة الجبائية -دراسة حالة عينة من المحاسبين وأعوان الإدارة الجبائية-
38	تداعيات الرقمنة للحد من ممارسات التهرب الضريبي في الجزائر دراسة عينة من موظفي قطاع الضرائب ببرج بوعريرج
39	عصرنة الادارة الجبائية ضرورة حتمية لتحسين نجاعة الرقابة الجبائية والحد من التهرب الضريبي
40	رقمنة الإدارة الجبائية بالجزائر كآلية للحد من ظاهرة الاقتصاد غير الرسمي
41	دور استخدام المنظومة المعلوماتية في دعم فعالية عمل الإدارة الجبائية



## عنوان المداخلة:

## الرقمنة كمدخل لعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر- نظام جبايتك نموذجا

الميلودي سعاد

فوقة فاطمة

جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف

جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف -

[s.elmiloudi@univ-chlef.dz](mailto:s.elmiloudi@univ-chlef.dz)[f.fouka@univ-chlef.dz](mailto:f.fouka@univ-chlef.dz)

ملخص:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى مناقشة المفاهيم المرتبطة برقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحول إلى الاقتصاد الرقمي في الجزائر، وهذا بالتطبيق على مستوى مديرية الضرائب لولاية عين الدفلى خلال الفترة (2018-2022)، وهذا راجع للضرورة الملحة بإصلاح ورقمنه الإدارة الجبائية باعتبارها العمود الفقري للنسيج الإداري وخاصة في ظل التطور الحاصل في بيئة الاعمال بفعل التطور التكنولوجي المستمر في مجال المعلومات والاتصال.

وتوصلت هذه الورقة البحثية إلى أنه بالرغم من الإصلاحات التي استحدثتها المديرية العامة للضرائب وهذا من خلال نظام المعلومات الجبائي "جبايتك"، إلا أنه لم يساهم فعلا في ترقية الخدمات عن بعد.

**Résumé :**

Cette étude vise à discuter des concepts associés à la gestion pénale de l'administration fiscale et à son rôle dans la conversion de l'économie numérique en Algérie, et cela est appliqué au niveau de la Direction fiscale de la wilaya d'Ain Defla pendant la période (2018-2022), et cela est dû à la nécessité urgente de la réforme et à son administration entrepreneuriale en tant qu'épine dorsale du tissu administratif, en particulier à la lumière du développement dans l'environnement commercial en raison du développement technologique continu dans le domaine de l'information et de la communication.

Cette étude a conclu que malgré les réformes créées par la Direction générale des impôts, et c'est par le système d'information budgétaire «votre collection», elle n'a pas réellement contribué à la promotion des services à distance.

عنوان المداخلة:

النظام الضريبي ودوافع الإصلاحات الجبائية في الجزائر

الاييميل: [n.guettaf@univ-biskra.dz](mailto:n.guettaf@univ-biskra.dz)

قطاف نبيل

الإيميل: [m.mereddef@univ-bouira.dz](mailto:m.mereddef@univ-bouira.dz)

مردف محمد أسامة

الإيميل: [a.bech@univ-bouira.dz](mailto:a.bech@univ-bouira.dz)

باش عبد الرحمان

الملخص:

اضطرت الجزائر إلى القيام بإصلاحات اقتصادية كبرى بعد الأزمة الخطيرة التي واجهتها سنة 1986، بسبب انخفاض أسعار النفط والتي كانت لها آثار وخيمة على نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية. وبالفعل شرعت في تطبيق إصلاحات اقتصادية واسعة من تحرير التجارة الخارجية وخصوصية القطاع العام وتشجيع القطاع الخاص وتكييف المنظومة القانونية والتشريعية، وقد مست الإصلاحات النظام الضريبي فقد جاء قانون المالية لسنة 1991 بعدة إصلاحات جذرية تعرضت إلى هيكل النظام الجبائي قصد عصرنته وجعله يواكب الإصلاحات الاقتصادية، من اجل توسيع الوعاء الضريبي ليشمل ضرائب جديدة وبمعدلات منخفضة لزيادة الإيرادات وتبسيط الإجراءات وتقليص الإعفاءات وتشجيع الاستثمارات في القطاعات المنتجة، ونظرا لأهمية الإصلاح الجبائي تم وضع مشاريع تمت فيها دراسة تجارب الإصلاح الجبائي في عدة دول نامية حتى تستفيد منها الدول الأخرى التي تريد اجراء إصلاحات مشابهة.

الكلمات المفتاحية: الضريبة، الجبائية، النظام الضريبي، الإصلاحات الجبائية.

**Abstract:**

After the serious crisis in 1986 Algeria was forced to undertake major economic repairs, due to low oil prices, which had serious implications for economic and social life. Indeed, it has embarked on broad economic reforms of foreign trade liberalization, privatization of the public sector, promotion of the private sector and adaptation of the legal and legislative system, and the reforms have affected the tax system. The Financial law of 1991 came with several radical reforms that exposed the structure of the tax system to its modernization and keep it up with economic reforms, In order to expand the tax base to include new taxes and low rates to increase revenues, simplify procedures, reduce exemptions and encourage investments in productive sectors, and given the importance of tax reform, projects have been developed in which tax reform experiments have been studied in several developing countries to benefit other countries that want similar reforms.

Keyword: **Tax, collection, Tax system, Tax reforms**

مداخلة بعنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل أداء الإدارة الضريبية دراسة حالة نظام المعلومات الجبائي "جبايتك"

من إعداد:

ط/د-لعربية محمد [Mohamed.lariba@univ-setif.dz](mailto:Mohamed.lariba@univ-setif.dz) جامعة سطيف 1

د.سحنون فاروق [farouk.sahnoune@univ-setif.dz](mailto:farouk.sahnoune@univ-setif.dz) جامعة سطيف 1

ملخص:

هدفت هذه الدراسة لمعالجة دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل أداء الإدارة الضريبية، وتوصلت إلى أن الإدارة الجبائية تواجه صعوبة كبيرة في ظل تبني نظام المعلومات جبايتك، حيث الجهد الكبير المبذولة من طرف الإدارة الجبائية لترقية الخدمة النوعية إلا أن فئة كبيرة من المكلفين مازالت غير ملتزمة بواجباتهم التصريحية، كما توصلت الدراسة أن الإدارة الجبائية مازالت غير قادرة على ضمان رقابة ضريبية شاملة، بالإضافة أنها مازالت بعيدة عن تحقيق الشفافية في المنازعات الضريبية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، ترقية الخدمة النوعية، الإدارة الرقمية.

## Abstract :

This study aimed to address the role of information technology in activating the performance of the tax administration, and concluded that the tax administration faces great difficulty in light of the adoption of the information system your tax, where the great effort made by the tax administration to upgrade the quality service, but a large group of taxpayers are still not committed to their declarative duties The study also found that the fiscal administration is still unable to guarantee comprehensive tax control, in addition to being far from achieving transparency in tax disputes.

**Keywords:** électronique administration, improve the qualite of service, digital administration.

## مداخلة بعنوان:

## إصلاحات النظام الجبائي الجزائري

نورة بوعلاق	عبدالكريم زردالي	أسماء مسعي	الإسم واللقب
جامعة تبسة	جامعة خميس مليانة	جامعة تبسة	مؤسسة الانتماء
طالبة دكتوراه	دكتوراه	طالبة دكتوراه	المؤهل العلمي
مخبر المقاولاتية وإدارة المنظمات	الاقتصاد الرقمي	مخبر المقاولاتية وإدارة المنظمات	مخبر الانتماء
<a href="mailto:noura.boualleg@univ-tebessa.dz">noura.boualleg@univ-tebessa.dz</a>	<a href="mailto:abdelkrim.zerdali@yahoo.com">abdelkrim.zerdali@yahoo.com</a>	<a href="mailto:asma.messai@univ-tebessa.dz">asma.messai@univ-tebessa.dz</a>	البريد الإلكتروني

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع النظام الجبائي الجزائري ما قبل وما بعد سنة 1990، وكذا التعرف على أسباب الإصلاح الجبائي في الجزائر، وأهم الإصلاحات الجبائية التي عرفها النظام الجبائي الجزائري.

توصلت الدراسة في الأخير إلى مجموعة من النتائج أهمها أن الإصلاحات الجبائية التي تمت كان لها دور كبير في تقليل قصور النظام الجبائي الجزائري، إلا أن هذا الأخير لا يزال يتسم بالتعقيد وعدم العدالة والشفافية، ولم يرتقي بعد إلى الأنظمة الجبائية العالمية في الدول المتقدمة.

الكلمات المفتاحية: النظام الجبائي، الإصلاحات الجبائية، الجزائر

**ABSTRACT:**

This study dealt with the most important reforms known to the tax system in Algeria before and after 1990, and their importance in addressing imbalances at the level of the economy. The study also aims to try to reveal the strengths and weaknesses of the Algerian tax system and evaluate its effectiveness.

Finally, the study reached a set of results, the most important of which is that tax reforms have a major role in reducing the failure of the tax system in Algeria, but the role of this system is still not elevated to be a mainstay within the national economy.

**Keywords:** Tax system, Tax reforms, Algeria.



## عنوان المداخلة :

آليات التحصيل الضريبي في ظل الإصلاح الجبائي في الجزائر-دراسة حالة مركز الضرائب  
سطيف-

د.شوقي طارق جامعة سطيف 1 [tarekchougui@yahoo.fr](mailto:tarekchougui@yahoo.fr) / [tchougui@univ-setif.dz](mailto:tchougui@univ-setif.dz)

## الملخص :

إن سعي الدولة المستمر لتوفير الموارد المالية لتغطية احتياجاتها يجعلها دوما تفكر في تحسين  
تحصيل هذه الموارد والتي يمثل التحصيل الضريبي أهم مصدر لها وعليه تقوم بالعديد من  
الإصلاحات سواء في الجانب التشريعي أو المادي لجعل المكلف بالضريبة يصرح ويدفع ما عليه من  
ضرائب ورسوم بشكل صحيح ، ولا يكون ذلك بتخفيف الإجراءات وتبسيطها واستخدام أحدث  
التكنولوجيات وهو ما حدث فعلا من خلال بداية رقمنة الإدارة الجبائية واستخدام نظام  
جبايتك للتصريح عن بعد للمكلفين التابعين للنظام الحقيقي والذي بدأ يأتي ثماره بزيادة  
معدلات التحصيل وكذا إعادة هيكلة الإدارة الجنائية وتقريبها أكثر للمكلف بالضريبة.  
الكلمات المفتاحية: التحصيل الضريبي ، الإصلاح الضريبي ، الرقمنة ، إعادة هيكلة الإدارة.

**Abstract :**

The state's continuous quest to provide financial resources to cover its needs makes it always think about improving the collection of these resources, for which tax collection is the most important source for it, and accordingly it undertakes many reforms, whether in the legislative or material aspect, to make the taxpayer declare and pay his taxes and fees correctly, and it is not This is done by easing and simplifying procedures and using the latest technologies, which is what actually happened through the beginning of the digitization of the tax administration and the use of your collection system for remote declaration of taxpayers affiliated with the real system, which began to bear fruit by increasing collection rates as well as restructuring the criminal administration and bringing it closer to the taxpayer.

**Key Words :** Tax collection, tax reform, digitization, management restructuring

## مداخلة بعنوان:

مؤشرات ومظاهر التحول الرقمي في الإدارة الجبائية في الجزائر على ضوء الإصلاحات الجبائية

طاهر جخيوة - أستاذ محاضر      تارزي خملول - طالب دكتوراه  
[t-khemloul@cu-aflou.edu.dz](mailto:t-khemloul@cu-aflou.edu.dz)      [t.djkhioa@cu-aflou.edu.dz](mailto:t.djkhioa@cu-aflou.edu.dz)  
المركز الجامعي الشريف بوشوشة - أفلو - الجزائر

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أهم المفاهيم المرتبطة بالتحول الرقمي والإدارة الإلكترونية، ودراسة مؤشرات الرقمنة في الإدارة الجبائية في الجزائر، وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك توجه حقيقي للانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، ويتجلى ذلك من خلال الخدمات الإلكترونية المقدمة، والاعتماد على تكنولوجيا الإعلام والاتصال قصد معالجة النقائص والاختلالات الموجودة سابقا، والاستفادة من المزايا التي يحققها التحول الرقمي التي تنعكس على كفاءة وأداء النظام الجبائي متمثلة في الحد من التهرب الضريبي، تسهيل عمليات الرقابة الجبائية، توسيع الوعاء، ورفع الحصيلة الضريبية، إضافة إلى تحسين العلاقة مع محيط الإدارة الجبائية لا سيما المكلفين بالضريبة.

This study aims to learn the most important concepts associated with digital transformation and electronic management and the study of digitization indicators in Algeria's fiscal administration, which concluded that there was a real trend from traditional to electronic management information and communication technology to address previously existing shortcomings and imbalances The benefits of digital transformation reflected in the efficiency and functioning of the taxation system are to reduce tax evasion; Facilitation of fiscal controls, expansion of the vessel, and raising of tax revenues in addition to improving the relationship with fiscal administration, particularly taxpayers.

## الكلمات المفتاحية:

التحول الرقمي: digital transformation - الإدارة الإلكترونية: electronic management - تكنولوجيا الإعلام

والإتصال: Information and communication technology - الإدارة الجبائية: Fiscal administration

**مداخلة بعنوان:**

تعقيدات التشريع الضريبي الجزائري كأحد معوقات الإصلاح الضريبي وأثره على الإستثمار لدى المؤسسات الاقتصادية دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-

من إعداد: محمد حيمران

البريد الإلكتروني: [himranemohamed@yahoo.fr](mailto:himranemohamed@yahoo.fr)

جامعة جيجل

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تعقيدات النظام الضريبي الجزائري من حيث التشريع وأثرها على الإستثمار في الجزائر، ولهذا الغرض تم إستخدام الإستبانة كأداة للبحث العلمي من خلال إستقصاء عينة من المؤسسات الاقتصادية حيث تم إستهداف الفاعلين في الساحة الجبائية والمالية، وتمت معالجتها بإستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS.VER.26).

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن النظام الضريبي معقد من حيث التشريع حسب وجهة نظر المستجيبين وهذا ما قد يعيق إصلاح النظام الجبائي، أما من حيث أثره على الإستثمار لدى المؤسسات الاقتصادية، فإنه يؤثر عليه بنسبة 22,5%.

الكلمات المفتاحية: النظام الضريبي، التشريعات الضريبية، التعقيدات الضريبية، الإستثمار.

تصنيف JEL: E2، H2.

**Résumé :**

This study aims to determine the complexities of the Algerian tax system in terms of legislation and its impact on investment in Algeria. For this purpose, the questionnaire was used as a tool for scientific research by surveying a sample of economic institutions, where stakeholders in the fiscal and financial field were questioned, and the statistical program was used.

The results of the study concluded that the tax system is complicated in terms of legislation according to the respondents' point of view, and this may hinder the reform of the tax system, but in terms of its impact on investment in economic institutions, it affects it by 22.5%.

## مداخلة بعنوان:

## جباية التجارة الالكترونية في الجزائر

محمد الصالح فروم

شهرزاد علالو

البريد الإلكتروني: [ms.ferroum@univ-skikda.dz](mailto:ms.ferroum@univ-skikda.dz) أو [salahferroum@yahoo.fr](mailto:salahferroum@yahoo.fr)

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

## الملخص:

يرتبط واقع التجارة الالكترونية في بيئة الأعمال الجزائرية بعدة عناصر كالبنية التحتية من وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووسائل الدفع الالكترونية، البيئة التشريعية التي تؤطر السوق الالكترونية وغيرها من العوامل الاقتصادية الأخرى هذا من جهة، ومن جهة أخرى فإن انتشار الثقافة الالكترونية في وسط المجتمع الجزائري والذي تجلى في النسبة الكبيرة للأفراد الذين يستعملون الإنترنت ويوظفونه في حياتهم اليومية الشخصية وحتى المهنية، يشير إلى إمكانية تطور المعاملات الالكترونية في المستقبل وقابلية السوق الجزائرية للخوض في التجارة الالكترونية. وتشهد البيئة الجزائرية انتقالا مهما من حيث تطوير الاقتصاد الرقمي كما تولي الحكومة اهتمام كبيرا لتطوير هذا القطاع سواء من حيث تشجيع المؤسسات الرقمية الناشئة وظهور خدمات بنكية الكترونية جديدة وغير ذلك، إلا أن مسألة جباية التجارة الالكترونية في بيئة الأعمال الجزائرية تطرح عدة تساؤلات وإشكاليات سواء من طرف المتعاملين الاقتصاديين أو من طرف السلطات العمومية وبالأخص السلطات الضريبية، كما تواجه السلطات الضريبية عدة تساؤلات حول كيفية تطبيق ضرائب وممارسة الرقابة على مختلف الأنشطة الجديدة التي ظهرت في إطار التعامل الالكتروني والتي تخرج تماما عن نطاق ورقابة الإدارة الضريبية. وفي هذا الصدد ومن أجل تأطير جباية التجارة الالكترونية قامت الجزائر بالانخراط في منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية وتتعاون الجزائر مع مركز الجنوب الذي يقوم بدراسة الأعمال والقواعد التي تحكم فرض ضرائب على الأرباح ومدى ملاءمة هذه القواعد والاقتراحات التي تقوم الدول المتقدمة بتقديمها مع مصالح الدول النامية.

الكلمات الدالة: التجارة الالكترونية، جباية التجارة الالكترونية، مشاكل وتحديات جباية التجارة الالكترونية



**مداخلة بعنوان:**

الإصلاحات الجبائية في الجزائر: محاولة تقييم مؤشرات أداء النظام الضريبي في الجزائر خلال الفترة (1992-2020)

[Djahidaam@yahoo.fr](mailto:Djahidaam@yahoo.fr)

د. أمعوش جهيدة

[lamyabouhssane@univ-setif.dz](mailto:lamyabouhssane@univ-setif.dz)

بوحسان لامية

جامعة فرحات عباس سطيف 1، مخبر LEMAC

الملخص:

قامت الجزائر منذ الاستقلال بإدخال العديد من التغييرات على مكونات النظام الضريبي، وذلك بهدف الرفع من الحصيلة الضريبية، وتوجيهها لتمويل الاستثمارات للنهوض بالاقتصاد الوطني، إلا أنّ هذه الجهودات كلها لم تحقق ما كانت تصبو إليه الدولة.

حاولنا من خلال هذه الورقة البحثية عرض الإصلاحات الضريبية في الجزائر ابتداء من سنة 1992 وتقييم مردوديتها من خلال تحليل تطور حصيلة الجباية العادية، قياس مستوى الضغط الضريبي، مدى مساهمة الجباية العادية في تغطية نفقات التسيير ومعدل تنفيذها مقارنة مع التقديرات. وفي الأخير قدمنا بعض الاقتراحات التي تعمل على تحسين فعالية النظام الضريبي الجزائري.

الكلمات المفتاحية: الإصلاحات الضريبية، المردودية، فعالية النظام الضريبي.

**Résumé :**

Since independence, Algeria has made many changes to the components of the tax system, with a view to raising tax revenues and directing it to finance investments to improve the national economy. However, all these efforts have not achieved the State's aspirations.

Through this paper we tried to present the tax reforms in Algeria beginning in 1992 and assess their feasibility by analysing the evolution of the regular taxation, measuring the level of tax pressure, the extent to which the regular taxation contributed to the management expenses and the rate of implementation compared with the estimates. Finally, we have made some suggestions that improve the effectiveness of Algeria's tax system.

**Keywords:** tax reforms, feasibility, effectiveness of the tax system.

## مداخلة بعنوان:

الإصلاحات الضريبية ودورها في تحسين تحصيلات الجباية المحلية.

جبلي هدى

بطاهر بختة

جامعة قسنطينة

جامعة تيارت

[Houda\\_454@gmail.com](mailto:Houda_454@gmail.com)

[Bakhta\\_48@hotmail.fr](mailto:Bakhta_48@hotmail.fr)

ملخص: يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الإصلاحات الضريبية ودورها في تحسين تحصيلات الجباية المحلية. ويندرج الإصلاح الضريبي الذي أنتجته الجزائر منذ عدة سنوات في سياق مختلف التحولات التي عرفت الساحة الدولية والوطنية، ولمعرفة مدى نجاعة الإصلاحات الضريبية المتخذة، سنتناول في هذا السياق ماهية النظام الضريبي، ثم نقوم بتشخيص دوافع الإصلاحات الضريبية وأهم مجالات وأهدافها. ثم قمنا بتطرق إلى كيفية تحصيل الجباية المحلية وأثار الإصلاحات الضريبية على تحسين مستوى الاستثمار. الكلمات المفتاحية: النظام الضريبي، الإصلاحات الضريبية، الجباية المحلية.

**Abstract**

This research aims to shed light on tax reforms and their role in improving local collection collections. The tax reform that Algeria has been producing for several years in the context of the various transformations in the international and national arena, and in order to know the effectiveness of tax reforms, will deal with the nature of the tax system, and then we will identify the motives and objectives of the tax reforms. Then we discussed how local tax collection was collected and tax reforms raised the level of investment.

**Keywords:** Tax System, Tax Reforms, Local Taxation.

## مداخلة بعنوان:

قراءة في أعمال رقمنة الإدارة الجبائية الجزائرية حتى سنة 2022

**A reading of the digitization work of the Algerian tax administration until 2022**

د. جلابة علي

[djellaba.ali@gmail.com](mailto:djellaba.ali@gmail.com)

جامعة الشاذلي بن جديد-الطارف،

د. مرداسي شوقي

[chaouki.merdaci@gmail.com](mailto:chaouki.merdaci@gmail.com)

جامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي، الجزائر

الجزائر

## ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم قراءة في أعمال رقمنة الإدارة الجبائية الجزائرية حتى سنة 2022، وما تم إنجازه في هذا السياق والتحديات المرفوعة، وفي سبيل تحقيق ذلك قمنا بالدراسة والتحليل المتسلسل زمنيا من خلال استعراض الخطط العملية التي انتهجتها المديرية العامة للضرائب الجزائرية في سبيل تفعيل برنامج عصنة إدارتها والتحديث من خلال رقمنة منظومة معلوماتها.

وقد توصل البحث التحليلي لإشكالية الدراسة إلى أن مسار الرقمنة في الإدارة الجبائية الجزائرية لا يزال في بدايته وهناك ورشات عدة مازالت مفتوحة. الكلمات المفتاحية: الإصلاح الضريبي؛ عصنة الإدارة الجبائية؛ منصة جبايتك؛ منصة مساهمتك.

**Abstract :**

This study aims to provide a reading of the work of digitizing the Algerian tax administration until 2022, and what has been accomplished in this context and the challenges raised, In order to achieve this, we conducted a chronological study and analysis by reviewing the operational plans adopted by the General management of taxes in order to activate the program to modernize its management and digitize its information system.

The analytical research of the problem of the study concluded that the process of digitization in the Algerian tax administration is still in its infancy, and there are several workshops that are still open.

**Keywords:** tax reform; modernization of tax administration; jibaya'tic platform; mosahama'tic platform.

**مداخلة بعنوان:**

واقع وتطورات الضريبة على أرباح الشركات وفق النظام الجبائي الجزائري

غاليب عمر

جامعة البليدة 2

[Omarscf2010@yahoo.fr](mailto:Omarscf2010@yahoo.fr)

قبايلي محمد

جامعة البليدة 2

[mohamedkeb@hotmail.fr](mailto:mohamedkeb@hotmail.fr)

**ملخص المداخلة:**

تهدف هذه الورقة البحثية إلى تسليط الضوء على مستجدات القواعد المنظمة للضريبة على أرباح الشركات وفق التنظيم الجبائي الجزائري، باعتبار هذه الضريبة المباشرة من بين أهم الموارد الضريبية، فتم التطرق إلى دراسة عامة للضريبة على أرباح الشركات في الجزائر بناء على آخر المستجدات، وإعطاء أهم التغيرات التي مست قواعد وأسس ومعدلات هذه الضريبة، وكذا منهجية الانتقال من النتيجة المحاسبية إلى النتيجة الجبائية في هذه الحالة. **الكلمات المفتاحية:** التعديلات الخاصة بالضريبة على أرباح الشركات، عملية الانتقال من النتيجة المحاسبية إلى الجبائية، القواعد الجبائية لفوائض القيمة

**Abstract**

This research paper aims to shed light on the latest developments of the regulations that govern the tax on corporate profits in the Algerian tax system. This direct tax represents the most important portion of the government tax revenues. The study highlights the changes that have occurred in this type of tax, including the regulations, the bases and the rates, as well as the transition methodology from the accounting result to the fiscal result approach.

**Keywords:** adjustments to the tax result, The process of switching from the accounting, result to the tax result approach

## مداخلة بعنوان:

مساهمة الخدمات الالكترونية في تحسين أداء الادارة الجبائية في ظل الاصلاحات الضريبية

محمد حيمران (جامعة جيجل)

حسين كماش (جامعة قالم)

مخبر البحث في المالية العامة والأسواق المالية

مخبر تنويع ورقمنة الاقتصاد الجزائري

[himranemohamed@yahoo.fr](mailto:himranemohamed@yahoo.fr)

[kemmache.hocine@univ-guelma.dz](mailto:kemmache.hocine@univ-guelma.dz)

## الملخص

تحظى دراسة النظم الضريبية باهتمام متزايد من طرف مجموعة كبيرة من الاطراف تشمل مسؤولي الدولة، المستثمرين الاجانب والمحليين، الباحثين، المهنيين، المنظمات والهيئات الدولية، إذ تعتمد أغلب الدول في العصر الحديث على الضرائب لتغطية نفقاتها العامة، لهذا تعد الاصلاحات الجبائية من أهم اصلاحات المالية العامة التي تسمح بتهيئة بيئة ملائمة للنمو الاقتصادي.

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على ابراز مضمون الاصلاحات الجبائية التي انتهجتها الجزائر منذ سنة 1992 عبر مراحل متعددة تماشيا مع اصلاحات المالية العامة التي تسلكها الدولة من أجل مواكبة التطور والتنمية الاقتصادية، و ابراز المفاهيم المتعلقة بالخدمات الالكترونية وتسلط الضوء على مدى مساهمة رقمنة الادارة الجبائية في تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمكلفين .

الكلمات المفتاحية: نظام جبائي، الاصلاحات الضريبية، الادارة الالكترونية، الرقمنة، التصريح الضريبي الالكتروني.

**Abstract:**

The study of tax systems receives increasing attention from a wide range of parties including government officials, foreign and local investors, researchers, professionals, and international organizations and institutions. Most countries in the modern era rely on taxes to cover their public expenditures. This is why tax reforms are among the most important public financial reforms that allow the creation of a suitable environment to economic growth.

This study aims to shed light on the content of the tax reforms that Algeria has adopted since 1992 through various stages, in line with the public financial reforms that the government is pursuing in order to keep up with economic development, to highlight the concept of electronic services and to highlight the extent to which the digitization of tax administration contributes to the development and improvement of the quality of services provided to the taxpayers.

**Keywords:** fiscal system, tax reforms, electronic administration, digitization, electronic tax clearance



## العراقيل التي تواجه رقمنة الإدارة الجبائية، و مقترحات تذليل الصعوبات

Obstacles facing the digitization of fiscal administration, proposals  
to overcome the difficulties

الدكتور: سعيداني محمد السعيد	طالب دكتوراه: عوان عزالدين	اطار في قباضة الضرائب : طالبي رحيلة
جامعة عمار التليحي الأغواط	جامعة عمار التليحي الأغواط	جامعة زيان عاشور الجلفة
<a href="mailto:saidanimouha@gmail.com">saidanimouha@gmail.com</a>	<a href="mailto:a.aouane@lagh_univ.dz">a.aouane@lagh_univ.dz</a>	<a href="mailto:talbirah957@gmail.com">talbirah957@gmail.com</a>

مخلص:

تمثل الرقمنة وسيلة عصرية في الدول خاصة بعد التطور التكنولوجي الذي شهده العالم، ومدى تأثيره بالاقتصاد العالمي حيث يساهم في تسهيل المعاملات بين أطراف المعينة سواء على الصعيد المحلي أو الدولي، تعتبر الرقمنة الجبائية أحد أهداف الحكومة الجزائرية التي تهدف إلى تحقيقها، لكننا نلاحظ بطء في تطور عصرنة الإدارة الجبائية مقارنة بمجموعة من الدول وهذا راجع إلى مجموعة من المشكلات أو العراقيل التي تسعى الجزائر حلها عن طريق مجموعة من التدابير والحلول والمقترحات، وهي التي تمثل محل موضوعنا نبرز من خلال موضوع البحث اسقاط الضوء على واقع الرقمنة الجبائية فالجزائر، ثم التطرق إلى المشكلات التي تواجه الإدارة الجبائية ثم استنتاج حلول لها

**Abstract:**

Digitization represents a modern method in countries, especially after the technological development witnessed by the world, and the extent of its impact on the global economy, as it contributes in facilitating transactions between several parties, whether at the local or international levels. The fiscal digitization is one of the goals of the Algerian government that it aims to achieve, but we note a slow progress in the modernization of the fiscal administration compared to a group of countries. This is due to a set of problems or obstacles that Algeria seeks to solve through a set of measures, solutions and proposals, which represent the subject of our topic. Through our research, we highlight the reality of fiscal digitization in Algeria, then address the problems facing the fiscal administration and then derive solutions to them.

## معوقات اصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر

البريدي الإلكتروني	الهيئة	اللقب والاسم
<a href="mailto:cacyoussef02@gmail.com">cacyoussef02@gmail.com</a> <a href="mailto:hkharobi@yahoo.com">hkharobi@yahoo.com</a>	جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف	ط/د. قلمام يوسف د. خروبي هني

ملخص:

هدفت الدراسة إلى الوقوف على جهود السلطات العمومية الجزائرية المبذولة في اطار برامج إصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية بهدف دفع عجلة الاقتصاد الوطني وتحسين الأوضاع الاجتماعية، ومن خلال هذا، دأبت الحكومة إلى جملة من الإجراءات القانونية والتنظيمية الرامية إلى تطوير الإدارة الجبائية والرفع من كفاءتها، مما يسمح بتجسيد أهداف الضريبة في المجال المالي والاقتصادي والاجتماعي ، وتوطيد علاقاتها مع المكلف بالضريبة من اجل استرجاع الثقة المفقودة وازالة التوتر القائم من خلال تحسين جودة خدماتها بالاعتماد على الرقمنة. وقد خلصت الدراسة أنه على الرغم من استحداث المديرية العامة للضرائب، كهيئة عمومية تتمتع بالاستقلال الإداري والمالي في اطار تنفيذ برنامج الاصلاح، والتي انتقلت في اطار تنفيذ برنامج العصرنة إلى إدارة ديناميكية عمومية حقيقية تجسد القرب والسرعة في اتخاذ القرار، إلا أن الادارة الجبائية لم تتمكن من كسب رضا المكلف بالضريبة وازالة التوتر القائم، ولا مواكبة النسيج الجبائي المعقد والمتنوع قصد تجسيد المردودية الجبائية، وهذا نتيجة لجملة من المعوقات السياسية والادارية ، والتي ساهمت بشكل كبير في عدم تحقيق الأهداف المنشودة من برامج اصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر.

الكلمات المفتاحية: اصلاح وعصرنة، الإدارة الجبائية، تحسين خدمات، مردودية جبائية ، معوقات.

**Abstract:**

The study aimed to identify the efforts of the Algerian public authorities to promoting the reform and modernization of the Tax Administration .with the aim of boosting the national economy and improving social conditions. For this, the government has taken a number of legal and regulatory measures aimed to develop the tax Administration and increase its efficiency, which provide the achieving of fiscal yield, and thus embodies the tax objectives in the financial, economic and social field on the ground.However, these measures were met faced by a political, administrative and technical, , which have largely contributed to the failure to achieveing the desired objectifs from programs of reform and modernizeing the tax Administration in Algeria.

**Keywords:** Reform and Modernization, tax Administration, improvement of services, objectives, Constraints

واقع رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية

دراسة حالة مجموعة من الدول العربية

## The Reality Of Digitizing Tax Collection In Arab Countries

### A Group Of Arab Countries Case Study

د. فيروز بوزورين

د. فيروز جيار

أستاذة محاضرة قسم أ

أستاذة محاضرة قسم ب

[fairouzpme@yahoo.fr](mailto:fairouzpme@yahoo.fr)

[Djirar26@hotmail.fr](mailto:Djirar26@hotmail.fr)

ملخص:

يعتبر التحول نحو رقمنة التحصيل الضريبي أحد التوجهات الحديثة لعصرنة الجهاز الإداري الضريبي وتمكينه من السرعة والدقة في العمل، ووسيلة فعالة لزيادة أداء التحصيل الضريبي والتقليل من التهرب الضريبي. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية، من خلال تحديد الإطار النظري لرقمنة التحصيل الضريبي، وتوضيح مساعي الدول العربية في تبني الرقمنة في مجال الإدارة الجبائية والتحديات التي تواجهها. وتأتي هذه الدراسة في إطار اهتمام صندوق النقد العربي بدراسة وتحليل دور التحول الرقمي في زيادة مستويات كفاءة السياسة المالية، وتستند إلى نتائج استبيان أجراه الصندوق وتم استيفاؤه من قبل وزارات المالية في ست دول عربية هي الإمارات، السعودية، الكويت، الأردن، مصر، المغرب. بما يمكن من التعرف على جوانب ومقومات نجاح رقمنة التحصيل الضريبي في هذه الدول ومكاسب هذا التحول. وقد توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى أنه وبالرغم من التقدم المسجل في مجال رقمنة قطاع الضرائب؛ إلا أن أغلب الدول العربية محل الدراسة لا تزال متأخرة في تحويل إدارة الضرائب لإدارة إلكترونية بشكل كامل، حيث تكتفي بتحقيق التصريح الإلكتروني دون الوصول للتحصيل الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: ضرائب، رقمنة، التحصيل الضريبي، مكلف بالضريبة

#### Abstract :

The shift towards tax collection digitization is one of the current trends of modernizing the tax administrative apparatus and enabling it to be fast and accurate at work. Besides, it is an effective means to increase tax collection performance and reduce tax evasion. This study aims to highlight the reality of tax collection digitization in Arab countries by defining the theoretical framework for digitizing tax collection and clarifying Arab countries' challenges and endeavors to adopt digitization in the fiscal management area. This study is part of the Arab Monetary Fund's interest in studying and analyzing the role of digital transformation in increasing fiscal policy efficiency levels. Based on a questionnaire results conducted by the Fund and updated by the ministries of finance of six Arab countries, namely, UAE, Saudi Arabia, Kuwait, Jordan, Egypt and Morocco, the aspects and elements of the success of tax collection digitization and the gains of this transition can be recognized. However, despite the

progress made in digitizing the tax sector most of these Arab States are still lagging behind to fully transforming the tax administrations into electronic management, merely achieving electronic authorization without access to electronic collection.

**Keywords :** Tax, Digitization, Tax Collection, Taxpayer

## الإدارة الجبائية في فرنسا: المرونة الرقمية في ظل أزمة كوفيد-19

## L'administration fiscale: la résilience numérique dans le contexte du COVID-19

د. بصيرهدى - جامعة سطيف 1 (الجزائر) - bassirhouda@hotmail.fr

## ملخص:

تهدف الدراسة إلى إظهار أثر التحول الرقمي للإدارات الجبائية الفرنسية على إدارة الأزمة كوفيد 19، وذلك بالتركيز على الخدمات المقدمة للمكلفين بالضريبة، وإدارة مخاطر الإمتثال، والعمل عن بعد، أنظمة الإعلام الآلي، ودعم الإدارات العمومية الأخرى، وقد تمت الدراسة بالاعتماد أساسا على المعلومات الواردة في التقارير الصادرة عن الأمانة العامة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية حول إدارة الضرائب للسنتين 2020-2021.

خلصت الدراسة إلى أن الإدارات الجبائية الفرنسية تمكنت من التغلب على التحديات التي واجهتها خلال الأزمة، وغالبا ما كانت شديدة التفاعل مع التطورات السريعة للخدمات والأدوات الرقمية الجديدة، ما جعلها تخطط لمواصلة الاستراتيجيات مستقبلا بغرض زيادة المرونة الرقمية والتصدي للأزمات المستقبلية. الكلمات المفتاحية: الإدارة الجبائية؛ المرونة الرقمية؛ أزمة كوفيد-19؛ المكلفون ضريبيا؛ العمل عن بعد؛ الفوترة الالكترونية.

## Résumé

Cette étude vise à montrer l'impact de la transformation numérique des administrations fiscales sur leur gestion de la crise du COVID-19, en mettant l'accent sur les services aux contribuables, la gestion des risques de conformité, le télétravail, les systèmes informatiques et le soutien aux autres administrations publiques. En utilisant notamment les rapports publiés par le Secrétariat du Forum de l'OCDE sur l'administration fiscale pour les années 2020/2021.

L'étude a conclu que les administrations fiscales en France ont réussi à surmonter les défis auxquels elles ont été confrontées pendant la crise, en se montrant souvent très réactives aux développements rapides de nouveaux services, et outils numériques. Elles ont indiqué qu'elles envisageait de continuer de mener leurs stratégies à l'avenir en vue d'accroître la résilience face aux chocs futurs.

**Les mots clés:** l'administration fiscale; La résilience numérique; la crise du covid-19; Les contribuables; le télétravail; La facturation électronique.

أثر التحول الرقمي على التحصيل الضريبي (دراسة حالة رقمنة النظام الضريبي الأردني)

الاسم واللقب: عميرش ايمان

الاسم واللقب: قمازي نجوم

البريد الإلكتروني: [amireheimane@yahoo.fr](mailto:amireheimane@yahoo.fr) : البريد الإلكتروني: [guemazin@gmail.com](mailto:guemazin@gmail.com)

المؤسسة الجامعية: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، وعلوم التسيير، سطيف 1

#### الملخص

هدفت هذه الورقة البحثية الى ابراز أثر الرقمنة على التحصيل الضريبي، تم اسقاط الدراسة على تجربة الأردن، التي تعتبر من أوائل التجارب العربية وأبرزها في مجال رقمنة النظام الضريبي ككل، وقد تبنت الحكومة الأردنية منذ 5 سنوات مجموعة عديدة من الإصلاحات الضريبية بهدف عصرنه نظامها الضريبي كتبسيط التصريحات الضريبية وتشجيع المكلفين على تقديم الإقرارات إلكترونياً. توصل هذا البحث إلى أن رقمنة النظام الضريبي في الاردن حقق مستويات جيدة بالنسبة للتصريح والدفع الإلكتروني للضرائب، فارتفاع نسبة الالتزام للمكلفين ورضاهم بشكل عام على الخدمات المقدمة، من أهم مكاسب رقمنة التحصيل الضريبي التي أدت إلى زيادة الإيرادات الضريبية، وبالتالي كبر حجم الوعاء الضريبي. الكلمات المفتاحية: الرقمنة، النظام الضريبي، التحصيل الضريبي، الوعاء الضريبي .

#### Abstract

This research paper aimed to highlight the impact of digitization on increasing tax collection. The study was dropped on the experience of Jordan, which is considered one of the first and most prominent Arab experiences in the field of digitizing the tax system as a whole. The Jordanian government has adopted, 5 years ago, many tax reforms with the aim of modernizing its tax system. Such as simplifying tax declarations and encouraging taxpayers to submit returns electronically

This research found that the digitization of the tax system in Jordan has achieved good levels with regard to the declaration and electronic payment of taxes. The high rate of commitment of taxpayers and their general satisfaction with the services provided, is one of the most important gains of digitizing tax collection, which led to an increase in tax revenues, and thus the size of the tax base.

Keywords: digitization, tax system, tax collection, tax base.



## رقمنة التحصيل الضريبي في بعض الدول العربية

د. جناد مباركة

د. ياسين مصطفى

د. فاطمة بوعروري

[djennad.djennad@yahoo.fr](mailto:djennad.djennad@yahoo.fr)[mostafayacine@gmail.com](mailto:mostafayacine@gmail.com)[bouarourifatma@gmail.com](mailto:bouarourifatma@gmail.com)

جامعة سطيف 1، مخبر LEMAC

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم رقمنة التحصيل الضريبي والمتطلبات اللازمة لتطبيقه وكذا التعرف على المزايا والمكاسب المحققة من هذه الرقمنة من خلال عرض تجارب بعض الدول العربية، وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن رقمنة التحصيل الضريبي تساهم في تحقيق العديد من المكاسب بما يشمل توسيع القاعدة الضريبية، ومكافحة التهرب الضريبي، وزيادة مستويات الامتثال الضريبي، وتسهيل وتبسيط إجراءات التحصيل الضريبي.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التحصيل الضريبي، الدول العربية

**Abstract:**

This study aims to identify the concept of digitizing tax collection and the requirements for its application, as well as to identify the advantages and gains achieved from this digitization by presenting the experiences of some Arab countries. Combating tax evasion, increasing levels of tax compliance, and facilitating and simplifying tax collection procedures

**Keywords:** Digitization, tax collection, Arab countries.

واقع رقمنة الإصلاح الضريبي في الدول العربية- دراسة حالة الأردن، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

د. رفيق مرزوقي

[rafikmerzougui@yahoo.com](mailto:rafikmerzougui@yahoo.com)

د. عياش بلعاطل

[ayache.belatel@univ-setif.dz](mailto:ayache.belatel@univ-setif.dz)

جامعة سطيف 1

الملخص:

هدفت هذه الورقة البحثية إلى الوقوف على واقع رقمنة التحصيل الضريبي في ثلاثة من الدول العربية الرائدة في هذا المجال وهي دولة الأردن، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، وتحديد المكتسبات التي تحققت لهذه الدول نتيجة رقمنة نظمها الضريبية.

توصلت الدراسة إلى أهمية الجهود التي بذلتها الدول الثلاث محل الدراسة في مجال رقمنة التحصيل الضريبي والخطوات المعتبرة التي قطعتها في طريق إصلاح منظومتها الضريبية ككل، الأمر الذي مكّنها من تحقيق العديد من المكتسبات، ليس أقلها رفع العائدات الضريبية، وتقليص حجم الفجوة الضريبية وأيضاً تقليص حجم القطاع غير الرسمي.

الكلمات المفتاحية: الإصلاح الضريبي، رقمنة التحصيل الضريبي، الأردن، الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية.

### Sammary :

This research paper aimed to identify the reality of the digitization of tax collection in three of the leading Arab countries in this field, namely, Jordan, the United Arab Emirates and the Kingdom of Saudi Arabia, and to identify the gains that these countries have achieved as a result of the digitization of their tax systems.

The study concluded the importance of the efforts made by the three countries under study in the field of digitizing tax collection and the significant steps they took in the way of reforming their tax system as a whole, which enabled them to achieve many gains, not least of which is raising tax revenues, reducing the size of the tax gap and also reducing the size of the informal sector.

**Key words:** Tax reform, digitizing tax collection, Jordan, United Arab Emirates, Saudi Arabia.

تجربة دولة الامارات في رقمنة الإدارة الجبائية – دراسة حالة الهيئة الاتحادية للضرائب

د.أحططاش نشيدة الايميل: [Nachida-11@hotmail.com](mailto:Nachida-11@hotmail.com)

جامعة فرحات عباس – سطيف 01

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور الرقمنة في دعم أداء مختلف القطاعات خاصة القطاعات الحكومية، فمن خلال هذه الدراسة سوف يتم تسليط الضوء على تجربة دولة الامارات في رقمنة الإدارة الجبائية، حيث حققت الهيئة الاتحادية للضرائب نتائج جيدة في تطوير خدماتها الضريبية وتسهيل الوصول إليها في أي مكان وزمان وهذا بالبحث والتطوير المستمر والسعي لتقديم خدماتها بأعلى جودة.

الكلمات المفتاحية: الاقتصاد الرقمي، رقمنة الإدارة الجبائية، الهيئة الاتحادية للضرائب.

#### Résumé

Cette étude vise à mettre en évidence le rôle de la numérisation dans le soutien de la performance de divers secteurs, en particulier les secteurs gouvernementaux. Grâce à cette étude, la lumière sera faite sur l'expérience des EAU en matière de numérisation de l'administration fiscale, car l'Autorité fiscale fédérale a obtenu de bons résultats dans développer ses services fiscaux et en faciliter l'accès partout. cette recherche et développement continus et s'efforcent de fournir des services de la plus haute qualité.

أهمية الفوترة الالكترونية كآلية جبائية في إطار الاقتصاد الرقمي دراسة حالة جمهورية الصين الشعبية

## The importance of electronic invoicing as a tax mechanism in the context of the digital economy, a case study of the people's republic of china.

د.بن قري سميير

ssamirbbenkari@gmail.com

أ.د.بودرامة مصطفى

b\_mostefa19600@yahoo.fr

جامعة فرحات عباس - سطيف 01

### الملخص:

أثارت التحولات الرقمية التي يشهدها العالم في السنوات الأخيرة والمقترنة بالتقدم التقني في تكنولوجيا الإعلام والاتصال العديد من التساؤلات في كيفية الاستفادة من هذه التحولات في زيادة فاعلية مختلف الأجهزة الإدارية ومن بينها الإدارة الجبائية وهو ما تجسد بظهور مصطلح رقمنة الإدارة الجبائية. تهدف هذه الدراسة هو استعراض كيفية مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في عملية التحصيل الضريبي من خلال آلية الفوترة الالكترونية باستعراض تجربة جمهورية الصين الشعبية من خلال التعرف على أهم على بعض ملامح التحول في مجال العمل الضريبي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الاعتماد على الفوترة الالكترونية ساهم في تخفيض التكاليف من خلال تحجيم الاعتماد على الورق وتسريع ورفع حجم المعاملات، بالإضافة إلى حماية البيئة. **الكلمات المفتاحية:** الاقتصاد الرقمي، الإدارة الجبائية، الفوترة الالكترونية.

### Abstract :

The digital transformations that the world has witnessed in recent years, which are associated with technological progress in information and communication technology, have raised many questions about how to take advantage of these transformations in increasing the effectiveness of various administrative bodies, including the tax administration, which was exemplified by the emergence of the term digitization of tax administration.

This study aims to review how the digitization of the tax administration contributes to tax collection process through the electronic invoicing mechanism by reviewing the experience of the People's Republic of China by identifying the most important features of the transformation in the field of tax work. One of the most important findings of the study is that reliance on electronic invoicing contributed to reducing costs by reducing reliance on paper, accelerating and raising the volume of transactions, in addition to protecting the environment.

**Keywords:** digital economy, tax administration, electronic Invoicing.

رقمنة التحصيل الجبائي عرض تجارب دول عربية مع الإشارة إلى حالة الجزائر  
Digitizing tax collection Presentation of Arab experiences with reference to the case of  
Algeria

د. سليم لعقون

د. لامية بكوش

الايمل: [salimaggoune@yahoo.fr](mailto:salimaggoune@yahoo.fr)

الايمل: [lamiabakouche@yahoo.fr](mailto:lamiabakouche@yahoo.fr)

جامعة فرحات عباس – سطيف 01

الملخص:

إن التغيرات التكنولوجية السريعة دفعت بالعديد من الدول إلى إيجاد آليات تتماشى مع هذه التغيرات في شتى المجالات، من بينها التحصيلات الجبائية التي تعد من أهم المصادر التي تعتمد عليها الدولة في تمويل ميزانيتها. وقد سعت بعض الدول العربية الرائدة في هذا المجال إلى استحداث وسائل إلكترونية أكثر مرونة لتواكب التطورات في رقمنة التحصيلات الجبائية، ومسايرة التجارب العالمية الناجعة والاستفادة منها بغية توسيع القاعدة الضريبية ومحاربة التهرب ورفع نسبة إيراداتها الجبائية. حيث قمنا بعرض تجارب رقمنة التحصيل الجبائي في ست دول عربية نفطية وأخرى غير نفطية، من خلال تحليل واقع رقمنة التحصيل الضريبي على ضوء تقرير صندوق النقد العربي بسنة 2021، مع محاولة للإشارة إلى حالة الجزائر. وتوصلت دراستنا إلى أن الدول العربية أحرزت تقدما جيدا في إطار رقمنة التحصيل الضريبي على عدة أصعدة خلال السنوات السابقة، وتمكنت من توسيع الوعاء الضريبي وتخفيض عمليات الغش والتهرب والفساد المالي. في حين لاتزال الجزائر متعثرة في رقمنة التحصيل الضريبي، فقد اكتفت بتحقيق التصريح الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التحصيل الجبائي، الرقمنة، رقمنة التحصيل الجبائي، الدول العربية

**Abstract :**

The rapid technological changes have prompted many countries to find mechanisms in line with these changes in various fields, including tax collections, which are among the most important sources that the state relies on to finance its budget. Some of the leading Arab countries in this field have sought to develop more flexible electronic means to keep pace with developments in the digitization of tax collections, and to keep pace with effective global experiences and benefit from them in order to expand the tax base, combat evasion and raise the proportion of their tax revenues. Where we presented the experiences of digitizing tax collection in six Arab oil and non-oil countries, by analyzing the reality of digitizing tax collection in the light of the Arab Monetary Fund report in the year 2021, with an attempt to refer to the case of Algeria. Our study concluded that the Arab countries have made good progress in the framework of digitizing tax collection on several levels during the previous years, and were able to expand the tax base and reduce fraud, evasion and financial corruption. While Algeria is still stumbling in the digitization of tax collection, it has contented itself with achieving the electronic declaration.

**Keywords:** tax collection, digitization, digitization of tax collection, Arab countries



## رقمنة الادارة الجبائية في السعودية – واقع وآفاق-

بركان أنيسة الايميل: [manissa3@gmail.com](mailto:manissa3@gmail.com) جامعة لونيبي علي – البليدة 2

## الملخص:

تسعى هذه الدراسة الى ابراز أهمية رقمنة الادارة الجبائية و تحليل مختلف آليات و مراحل هذه الرقمنة وتبيان دورها في تحقيق مكاسب تنعكس على الاقتصاد الوطني اذا ما تم تجاوز التحديات التي قد تواجهه أو تعيق هذا التحول الرقمي، و هذا من خلال التعرض لمفهوم رقمنة الادارة الجبائية و مراحل هذا التحول و أهم مكاسبه وعوائقه، بالاضافة الى التعرض الى تجربة تعد رائدة في العالم العربي ألا وهي تجربة المملكة العربية السعودية.

و بعد التعرض لتطور الرقمنة في السعودية و الجهود المبذولة لرقمنة هيئة الزكاة و الدخل تبين لنا أن السعودية قد تمكنت من السير خطوات صحيحة في اتجاه الرقمنة و الادارة الالكترونية من خلال تقديم العديد من الخدمات الالكترونية و ارساء مشروع الفوترة الضريبية الالكترونية، و هو ما انعكس على زيادة كفاءة التحصيل الضريبي و زاد من نسب امتثال المكلفين و رفع من مستوى رضاهم.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، رقمنة المالية العامة، رقمنة الادارة الجبائية، السعودية.

## Summary:

This study aims to highlight the importance of digitalization of tax administration, analyzing the different mechanisms and stages of this digitalization, and showing its role in achieving gains that affect the national economy if the challenges that can face or hinder this digital transformation are overcome. , and this through exposure to the concept of digitization of tax administration and the stages of this transformation and its most important gains and obstacles, in addition to exposure to an experience considered pioneering in the Arab world, which is the experience of the Kingdom of Saudi Arabia.

And after being exposed to the development of digitization in Saudi Arabia and the efforts to digitize Zakat and the Revenue Authority, it became clear to us that Saudi Arabia has been able to take the right steps in the direction digitization and electronic management through the provision of numerous electronic services and the implementation of an electronic tax invoicing project, which is reflected in the increase in the efficiency of tax collection and the increasing taxpayer compliance rates and raising their level of satisfaction.

Keywords: digital transformation, digitalization of public finances, digitalization of tax administration, Saudi Arabia

## دور الإدارة الالكترونية في تفعيل الرقابة الجبائية دراسة تحليلية: حالة الجزائر

د. خالد براهيم	د. حمراين محمد	ط. د. ذهبي سمش الدين
جامعة الشيخ العربي التبسي - تبسة-	جامعة سطيف 1	جامعة الشيخ العربي التبسي - تبسة-
<a href="mailto:Khaled1983.12@gmail.com">Khaled1983.12@gmail.com</a>	<a href="mailto:ham200el@yahoo.fr">ham200el@yahoo.fr</a>	<a href="mailto:Semcheddine.dahbi@univ-tebessa.dz">Semcheddine.dahbi@univ-tebessa.dz</a>

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور الإدارة الالكترونية للتصريحات الجبائية في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر، من خلال اعتماد المنهج الوصفي التحليلي بدءا بالتطرق للإطار المفاهيمي لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الإدارة الالكترونية كمتغير تابع و الرقابة الجبائية كمتغير مستقل، و من ثمة القيام بتحليل دور رقمنة التصريح الجبائي في إطار الرقابة الجبائية من حيث المكاسب التي تجنيها الإدارة الجبائية و النقائص التي تعرقل و تعيق تحقيقها لأهدافها الرقابية و هذا بعد الحديث عن أنواع التصريحات الجبائية الالكترونية و نظام المعلومات الجبائية "جبايتك" ليطم في الأخير التوصل إلى جملة من النتائج و التوصيات التي تمحورت حول تعميم التصريحات الجبائية الالكترونية على كل المكلفين بالضريبة لتسهيل العمل الرقابي للإدارة الجبائية لمحاربة ظاهرة الغش و التهرب الضريبي و كذا الإسراع في تحويل الإدارة الجبائية من إدارة ورقية إلى إدارة الكترونية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية- الرقابة الجبائية- نظام المعلومات جبايتك- التصريح الالكتروني- الكشف.

**Abstract:** This study aimed to clarify the role of electronic management of tax declarations in supporting tax control in Algeria, by adopting the descriptive analytical approach, starting with addressing the conceptual framework of the study variables represented in electronic administration as a dependent variable and tax control as an independent variable, and then to analyze the role of digitization The tax declaration in the context of tax control in terms of the gains reaped by the tax administration and the shortcomings that impede and impede the achievement of its control objectives. On the generalization of electronic tax declarations to all taxpayers to facilitate the oversight work of the tax administration to combat the phenomenon of fraud and tax evasion, as well as speeding up the transformation of the tax administration from a paper administration to an electronic one.

**Keywords:** electronic administration – tax control – tax information system – electronic declaration – summary statement.

مداخلة بعنوان:

التحول نحو المعاملات الالكترونية في مادة الضرائب: آلية لتبسيط الإجراءات وتقليص النزاعات

بلول فهيمة [fahima.belloul@univ-bejaia.dz](mailto:fahima.belloul@univ-bejaia.dz)

كلية الحقوق والعلوم السياسية-جامعة عبد الرحمان ميرة بجاية

الملخص:

تشكل الرقمنة أحد المفاهيم التي أصبحت منتشرة في مختلف المرافق العامة كاعتبارها مفتاح لمواكبة ما وصلت إليه الدول المتطورة من تطور في الفضاء المعلوماتي والاتصال، فلا شك أنّ النهوض بواقع المرافق التابعة للدولة يستوجب بالدرجة الأولى الخوض في عالم رقمي كآلية للتحول من الخدمات الورقية التقليدية إلى الخدمات الالكترونية.

سارعت الدولة الجزائرية في تبني الرقمنة عن طريق إدخالها في الكثير من المرافق العامة تمهيدا لتعميمها، لما لها من دور في تفعيل برنامج الجزائر الالكترونية الذي تسعى من خلاله الدولة إلى القضاء على معوقات الإدارة التقليدية الورقية والانتقال إلى اعتناق الإدارة الرقمية الالكترونية وما ينتج عنه من إيجابيات. تسعى الباحثة من خلال هذه الورقة البحثية إلى تسليط الضوء على واقع الرقمنة في إدارة الضرائب وإلى أي مدى ساهمت هذه الآلية في تبسيط الإجراءات وتحسين الخدمة العمومية، وهل ساهمت المعاملات الالكترونية في القليل من نسبة النزاعات التي تنشأ بين المكلف بالضريبة والإدارة الضريبية.

#### Abstract:

Digitization is one of the concepts that has become prevalent in various public utilities as a key to keep pace with the development reached by developed countries in the information and communication space.

The Algerian state hastened to adopt digitization by introducing it into many public utilities in preparation for its generalization, because of its role in activating the e-Algeria program through which the state seeks to eliminate the obstacles of traditional paper-based management and the transition to embracing electronic digital management and the resulting positives

Through this research paper, the researcher seeks to shed light on the reality of digitization in tax administration and to what extent this mechanism contributed to simplifying procedures and improving public service, and whether electronic transactions contributed to a small percentage of disputes that arise between the taxpayer and the tax administration.

مداخلة بعنوان:

مدى مساهمة الضمانات الممنوحة للمكلفين بالضريبة في التقليل من ظاهرة المنازعات الضريبية خلال الفترة 2016/2021

بن عربية شيراز [Chirazbenarbia72@gmail.com](mailto:Chirazbenarbia72@gmail.com) المؤسسة الجامعية البليلة 02

دوداح رضوان [doudahredouane@yahoo.fr](mailto:doudahredouane@yahoo.fr) المؤسسة الجامعية جامعة الجزائر 03

بوكرش محمد أمين [amine.bkrch3310@gmail.com](mailto:amine.bkrch3310@gmail.com) المؤسسة الجامعية البليلة 02

الملخص:

عرفت المنازعات الضريبية انتشارا واسعا عبر العصور، لذلك اقر المشرع الجبائي الجزائري أحكاما خاصة وردت في قانون الإجراءات الجبائية، ومنه تهدف دراستنا إلى إبراز الضمانات والحقوق القانونية للمكلفين بالضريبة لحمايتهم من تعسف الإدارة الضريبية اتجاههم من جهة وضبط سلطات الادارة الجبائية وتدخلاتها من جهة أخرى، للتقليل من المنازعات الضريبية التي تعتبر احد المعوقات التي تحد من تحقيق أهداف النظام الضريبي. عن طريق تحليل مجمل الملفة المتعلقة بالمنازعات الضريبية خلال الفترة 2016/2021

الكلمات المفتاحية: المشرع الجبائي، الإجراءات الجبائية، الإدارة الجبائية، الضمانات والحقوق القانونية للمكلفين

abstract :

Tax disputes have been widespread, so the Algerian tax legislator approved special provisions contained in the Code of Fiscal Procedure, from which our study aims to highlight the legal guarantees and rights of taxpayers to protect them from the arbitrariness of the tax administration towards them on the one hand and to control the authorities and interventions of the tax administration on the other, to reduce tax disputes, which are one of the obstacles that limit the achievement of the objectives of the tax system. By analyzing the overall file related to tax disputes during the period 2016/2021

**Keywords** The fiscal legislature, fiscal procedures, fiscal administration, guarantees and legal rights of taxpayers.

مداخلة بعنوان:

## رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في تعزيز عملية التحصيل الضريبي

سليمة واضح

خديجة بن ناصر

يمينة مقاوشة

[s.ouadah90@univ-chlef.dz](mailto:s.ouadah90@univ-chlef.dz)

[k.bennaceur91@univ-chlef.dz](mailto:k.bennaceur91@univ-chlef.dz)

[y.mekaoucha87@univ-chlef.dz](mailto:y.mekaoucha87@univ-chlef.dz)

جامعة حسيبة بن بوعلي – الشلف

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية رقمنة الإدارة الجبائية، وكيفية مساهمتها في زيادة التحصيل الضريبي والقضاء على المشاكل الإدارية والتنظيمية التي تحول دون التطبيق الأمثل لعملية عصرنتها، فقد أدت الإصلاحات الجبائية المبذولة من طرف الدولة الجزائرية إلى تطوير القطاع الجبائي وتحسين الخدمات العمومية المقدمة فيه، كذلك تسهيل عملية التحصيل والحد من مظاهر الغش والتهرب الضريبي وفرض الرقابة الجبائية الضرورية على المكلفين بالضريبة.

كما تستلزم عملية الرقمنة جملة من المتطلبات التقنية والبشرية الواجب توفرها من أجل عصرنة الإدارة الجبائية، وكذا تطبيق آليات محددة لتعزيز عملية التحصيل الضريبي، فقد أهتمت هذه الورقة البحثية بالتطرق لأهم النقاط التي يستوجب توفرها في تطبيق عملية الرقمنة وكذا عصرنة مختلف الإدارات الضريبية، والمتمثلة في تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وتوفير مختلف الوسائل والتقنيات الحديثة، وتدعيمها بالموارد البشرية المؤهلة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الجبائية، التحصيل الضريبي، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الإدارة الضريبية، المكلف بالضريبة.

### Presentation summary:

This study aims to shed light on the importance of digitizing the tax administration, and how it contributes to increasing tax collection and eliminating administrative and organizational problems that prevent the optimal application of the process of modernizing this administration. The fiscal reforms undertaken by the Algerian state led to the development of the tax sector and the improvement of public services provided. It also facilitates the collection process, reduces the manifestations of fraud and tax evasion, and imposes the necessary fiscal control on taxpayers.

The digitization process also entails a number of technical and human requirements that must be met in order to modernize the tax administration, as well as the application of specific mechanisms to enhance the tax collection process. Infrastructure of information and communication technology and the provision of various means and modern technologies, and support them with qualified human resources.

**Keywords:** fiscal administration, tax collection, information and communication technology, tax administration, taxpayer.



مداخلة بعنوان:

التوجه نحو رقمنة الإدارة الجبائية كآلية لتحسين نوعية الخدمات الجبائية في الجزائر

أمال حداش جامعة البلدية 02 [haddacheamel23@gmail.com](mailto:haddacheamel23@gmail.com)

جمال الدين سيليني جامعة بلدية 02 [d\\_silini@hotmail.com](mailto:d_silini@hotmail.com)

**ملخص:**

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر رقمنة الإدارة الجبائية كوسيلة فعالة في تحسين نوعية الخدمات الضريبية في الجزائر، بحيث تم التعرف في الجانب النظري على أهم مفاهيم الإدارة الالكترونية الضريبية والجهود المبذولة في سبيل رقمنة قطاع الضرائب، وكذا التطرق الى أهم الصعوبات التي تقف في مسار عصرنته، أما في الجانب التطبيقي فقد تم الاعتماد على مجموعة من الإجراءات والتدابير المعتمدة من قبل المديرية العامة للضرائب لتحسين نوعية الخدمات للمكلفين بالضريبة لما لها من أهمية بالغة لكلا الطرفين.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود اثر لرقمنة وعصرنة الإدارة الجبائية في تطوير الخدمة الضريبية، حيث أن تطبيق هذا النظام الالكتروني له دور فعال في كسب رضا المكلفين بالضريبة على نوعية الخدمات المقدمة إليهم وتعزيز الثقة بينهم وبين إدارة الضرائب.

**الكلمات المفتاحية:** رقمنة الإدارة الجبائية، نظام معلوماتي جبائي، خدمات جبائية.

#### **Abstract :**

This study aims to know the impact of digitizing the tax administration as an effective means in improving the quality of tax services in Algeria.

As well as addressing the most important difficulties that stand in the path of its modernization, as for the practical side, a set of procedures and measures adopted by the General Directorate of Taxes have been relied upon to improve the quality of services for taxpayers because of their great importance to both parties.

The study found an effect of digitizing and modernizing the tax administration in the development of the tax service, as the application of this electronic system has an effective role in gaining the satisfaction of taxpayers on the quality of services provided to them and enhancing confidence between them and the tax administration.

**Keywords:** Digitization of tax administration, tax information system, tax services.

مداخلة بعنوان:

أثر الرقمنة على توسيع الوعاء الضريبي والرفع من المردودية الجبائية في الجزائر .

[Fekracheouarda@gmail.com](mailto:Fekracheouarda@gmail.com)

فكراش وردة

[ahcenraki@gmail.com](mailto:ahcenraki@gmail.com)

ركي أحسن

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير،

ملخص:

تهدف هذه الدراسة لتبيان واقع رقمنة الإدارة الجبائية في الجزائر، وكذا الآفاق المرجوة منها والمتمثلة في توسيع الوعاء الضريبي بما يساهم في زيادة الحصيلة الضريبية، وهو الهدف الذي تسعى إليه الدولة من خلال السياسة الجبائية القائمة على إحلال الضرائب العادية محل الجبائية البترولية.

في هذا الإطار سوف نتطرق من خلال المنهج الوصفي للدراسة النظرية من خلال الأدبيات المختلفة، وكذا المنهج التحليلي لتبيان واقع رقمنة الإدارة الضريبية في الجزائر، وقد توصلت الدراسة إلى أنه ورغم الجهود المبذولة لتطوير إدارة الضرائب في الجزائر إلا أنها تبقى متواضعة ودون المستوى المطلوب لتحقيق المردودية المطلوبة.

كلمات مفتاحية: الرقمنة، رقمنة الإدارة الجبائية، توسيع الوعاء الضريبي، المردودية الجبائية.

#### **Abstract :**

This study aims to show the reality of the digitization of the tax administration in Algeria, as well as the desired prospects of expanding the tax base in a way that contributes to increasing the tax proceeds.

In this context, we will address through the descriptive approach to the theoretical study through the various literature, as well as the analytical approach to show the reality of the digitization of tax administration in Algeria.

**Keywords: digitization, digitization of tax administration, expansion of the tax base, profitability of tax.**

مداخلة بعنوان:

عصرنة الإدارة الضريبية وأثرها على زيادة التحصيل الضريبي من المكلفين دراسة حالة

الإدارة الجبائية لولاية الأغواط

د. فلة محتال جامعة الأغواط [f.mahtal@lagh-univ.dz](mailto:f.mahtal@lagh-univ.dz)

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية إلى التعرف على عصرنة الإدارة الضريبية وأثرها على زيادة التحصيل الضريبي من المكلفين دراسة حالة المراكز الضريبية لولاية الأغواط وذلك بالتطرق إلى مفاهيم عديدة منها التحصيل الضريبي وكذا عرض عصرنة الإدارة الضريبية وغيرها من المفاهيم وذلك قصد الإجابة على إشكالية الدراسة والتي فحواها التعرف على مدى تطور الحصيلة الضريبية بعد استحداث الهياكل الجديدة التي تعتبر تجسيدا للعصرنة فخلصنا إلى أن مدى تطور الحصيلة الضريبية الخاصة بالمراكز الجهوية للضرائب لولاية الأغواط تتراوح بين نسبي نمو 6,58% و 116,53% ، كما أن حصيلة الضريبة بعد استحداث المراكز الجهوية للضرائب في تزايد مستمر استنادا لمنحنى خط الاتجاه العام ، وهذا راجع إلى إصلاحات الإدارة الجبائية وذلك بتجسيد مشروع العصرنة التي ظهرت ثمارها في استحداث أربع مراكز جهوية للضرائب في ولاية الأغواط ، وهذا لتقريب الإدارة للمواطن و إقامة علاقة جديدة مع المكلف ترتكز على تقديم خدمة فعالة و ضمان إستقبال نوعي بالإضافة إلى إستعمال وتقديم خدمات إلكترونية مع المكلفين بالضريبة، مما أدى إلى نمو شعور المكلف بالثقة والعدالة الذي جعل المكلف يلتزم ويسدّد مختلف مستحققاته ، وهذا ما أدى إلى إرتفاع نسبة التحصيل وبالتالي زيادة مداخيل الدول.

abstract

This research paper aims to identify the modernization of tax administration and its impact on increasing tax collection in the state of Laghouat, many concepts were shown, including tax collection, as well as modernization of tax administration and other concepts, in order to answer the problem of the study, which is to identify the extent the evolution of the tax proceeds after the introduction of new structures that are the embodiment of modernity

We concluded that the extent of the development of the tax revenue for the regional tax centers of the state of Laghouat ranges between a growth rate of 6.58% and 116.53%, and that the tax revenue after the creation of the regional tax centers is constantly increasing based on the general trend line curve, and this is due to the administration reforms Taxation by embodying the modernization project, which resulted in the creation of four regional tax centers in the state of Laghout, to bring the administration closer to the citizen and to establish a new relationship with the taxpayer based on providing an effective service and ensuring a qualitative reception in addition to the use and provision of electronic services with taxpayers, which led to the growth of The taxpayer's sense of trust and justice, which made the taxpayer abide and pay his various dues, and this led to a high rate of collection and, consequently, an increase in the state's income.

مداخلة بعنوان:

## الحكومة الالكترونية كتوجه حديث نحو عصنة الإدارة الجبائية لتحسين إيرادات الجبائية العادية في الجزائر مع الإشارة لنظام "جبائتك"

كليبات محمد أنيس جامعة قسنطينة 2. [mohamed.klibet@univ-constantine2.dz](mailto:mohamed.klibet@univ-constantine2.dz)  
 مرغعي عمر جامعة قسنطينة 2. [omar.merghemi@univ-constantine2.dz](mailto:omar.merghemi@univ-constantine2.dz)  
 واضح صالح جامعة قسنطينة 2. [salah.wdh@gmail.com](mailto:salah.wdh@gmail.com)  
 ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تطبيق مشروع الحكومة الالكترونية داخل الإدارة الضريبية، وكذلك معرفة النظام المعلوماتي الجديد "جبائتك" بكافة عناصره ومميزاته ودوره في الحد من التهريب وتحسين الإيرادات الضريبية. للدولة ومدى مساهمته في تقليص النفقات الجبائية الخاصة بالتحصيل اعتمد الباحثون في هذه الدراسة على كل من المنهج الوصفي لتغطية الخلفية النظرية لموضوع الدراسة، والمنهج التحليلي بتحليل بعض الأرقام والإحصاءات المتعلقة بالحصيللة الاجمالية لإيرادات الجبائية العادية للدولة الجزائرية المتحصل عليها من طرف المديرية العامة للضرائب خلال الفترة 2010-2021، أي قبل وبعد تبني النظام الالكتروني الجديد "جبائتك" وهذا ضمن إطار الحكومة الالكترونية في الإدارة الجبائية. توصلت الدراسة الى ان تطبيق الحكومة الالكترونية جعل الخدمة العمومية ترتقي وتتطور، كما أن تطبيقها أصبح ضروري وحتي بغية تقدم وعصنة الخدمة العمومية والمرفق العام وبالخصوص على مستوى الإدارة الجبائية، ولكن هذا يتطلب وضع استراتيجية واقعية على مستوى الدولة وخطة عمل على المدى الطويل لضمان تحقيق مستوى أداء مناسب للإدارات وتجسيد افضل للحكومة الالكترونية.

**الكلمات المفتاحية:** حكومة الكترونية، نظام ضريبي، إيرادات الجبائية العادية

### Abstract

This study aimed to shed light on the application of the e-government project within the tax administration, as well as knowledge of the new information system "JIBAYATIC" with all its elements and features and its role in reducing evasion and improving tax revenues. The state and the extent of its contribution to reducing the tax expenditures related to collection

In this study, the researchers relied on both the descriptive approach to cover the theoretical background of the subject of the study, and the analytical approach by analyzing some numbers and statistics related to the total proceeds of the regular collection revenues of the Algerian state obtained by the General Directorate of Taxes during the period 2010-2021, that is, before and after the adoption of the new electronic system "JIBAYATIC" and this is within the framework of the electronic government in the tax administration.

The study concluded that the application of e-government has made the public service elevate and develop, and its application has become necessary and inevitable in order to advance and modernize the public service and public utility, especially at the level of fiscal administration, but this requires the development of a realistic strategy at the state level and a long-term action plan to ensure the achievement of a level of performance Suitable for departments and a better embodiment of e-government.

**Key Words:** E-government, tax system, regular collection revenues

مداخلة بعنوان:

رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي -دراسة حالة موظفي مركز الضرائب  
جيجل-

صالح حميمدات جامعة جيجل [s.hamimdat@yahoo.fr](mailto:s.hamimdat@yahoo.fr)

الملخص:

تعتبر الرقمنة أهم التحولات الحديثة التي لا يمكن تجاهلها خاصة لعد موجة التطورات الكبيرة التي أحدثتها على المستوى الإدارات خاصة الإدارة الجبائية والتي مكنتها من تحسين الحصيلة الضريبية، لذلك كان الهدف من الدراسة هو لبحث عن رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي. وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليل في الدراسة النظرية من أجل توضيح مفاهيم رقمنة الإدارة الجبائية وتشكيل نظرة علمية حول التحصيل الضريبي، ومنهج دراسة حالة في الدراسات التطبيقية، حيث شملت الدراسة مركز الضرائب بولاية جيجل، كما أنه لغرض جمع المعلومات تم تصميم استبيان وتوزيعه على عينة مكونة من (40) موظف على مستوى مركز الضرائب. ولتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات تم الاعتماد على البرنامج الإحصائي (SPSS 25). وقد خلصت هذه الدراسة إلى إدراك موظفي مركز الضرائب أهمية كبيرة لرقمنة الإدارة الجبائية، وأن رقمنة الإدارة الجبائية تؤدي إلى زيادة التحصيل الضريبي. وبناء على هذه النتائج تم تقديم مجموعة اقتراحات من أجل الإسهام في تطبيق رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الجبائية، رقمنة الإدارة الجبائية، التحصيل الضريبي، التهرب الضريبي

#### Abstract:

Digitization is the most important recent transformation that cannot be ignored, especially because of the wave of major developments created at the level of the departments, especially the fiscal administration, which has enabled them to improve tax yields. The aim of the study was to look for the digitization of fiscal administration and its role in tax collection. This study drew on the analysis descriptive curriculum of the theoretical study to clarify the concepts of the digitization of fiscal administration and to form a scientific view of tax collection, and a case study curriculum in applied studies. The study included the Tax Centre of the State of Giegel, and for the purpose of gathering information a questionnaire was designed and distributed to a sample of 40 employees at the tax centre level. To achieve the objectives of research and data analysis, the statistical programme (SPSS 25) was relied upon. The study concluded that the Tax Centre's staff were aware of the great importance of digitizing fiscal administration and that the digitization of fiscal administration led to increased tax collection. On the basis of these results, a set of proposals was made to contribute to the application of the digitization of fiscal administration and its role in tax collection.

**Keywords:** fiscal administration, fiscal administration digitization, tax collection, tax evasion.



مداخلة بعنوان:

مساهمة الكشف التلخيصي السنوي (ERA) في دعم الرقابة الجبائية في ظل عصنة الإدارة الجبائية – دراسة حالة مركز الضرائب لولاية سطيف

[rabeh.touirat@univ-msila.dz](mailto:rabeh.touirat@univ-msila.dz)

طويرات رابح

[Lamia.kechida@gmail.com](mailto:Lamia.kechida@gmail.com)

ط.د. كشيده لامية، طالبة دكتوراه

جامعة محمد بوضياف – المسيلة-

مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في الجزائر،

ملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة الكشف التلخيصي السنوي كتصريح جبائي إلكتروني حديث في دعم الرقابة الجبائية في ظل عصنة الإدارة الجبائية، حيث توصلت الدراسة إلى أهمية التصريحات الجبائية الإلكترونية وضرورة رقمنة الإدارة الجبائية لمواكبة التطورات الحاصلة وتوفير الوسائل المادية والبشرية لضمان السير الحسن لمشروع الرقمنة. الكلمات المفتاحية: التصريح الجبائي الإلكتروني، الرقابة الجبائية، الكشف التلخيصي السنوي، عصنة الإدارة الجبائية.

#### **Abstract :**

*The study aims to know the extent of the contribution of the annual summary disclosure as a modern electronic tax statement in supporting the fiscal control in light of the modernization of the fiscal administration.*

**Keywords:** *Electronic tax declaration, fiscal control, annual summary statement, modernization of fiscal administration.*

مداخلة بعنوان:

Expérience du Royaume d'Espagne en matière de numérisation de son administration fiscale

من إعداد:

[ramdane.kezzar@univ-msila.dz](mailto:ramdane.kezzar@univ-msila.dz) كزار رمضان

## Abstract

La présente étude vise à présenter l'expérience espagnole en matière de modernisation de son administration fiscale. Sont examinés dans ce cadre l'évolution de la législation, les principaux outils utilisés par l'administration fiscale ainsi que les principales applications des TIC. L'étude a conclu que le royaume d'Espagne a réalisé des efforts considérable en la matière, qui se sont manifestés dans l'un des systèmes fiscaux les plus efficaces dans le monde..

**Mots clés :** Administration fiscale espagnole ;TIC ;AEAT ;Systèmes d'identification ;Formalités fiscales.

مداخلة تحت عنوان:

رقمنة النظام الجبائي في الحد من أشكال التهرب الضريبي

دراسة عينة من موظفي قطاع الضرائب ببرج بوعريج

ط. د. جلاب إبراهيم جامعة محمد بوضياف المسيلة [djellab.ibrahim@univ-msila.dz](mailto:djellab.ibrahim@univ-msila.dz)

ط. د. حروز خليفة جامعة محمد بوضياف المسيلة [herouz.khelifa@univ-msila.dz](mailto:herouz.khelifa@univ-msila.dz)

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على رقمنة النظام الجبائي وانعكاساته في الحد من أشكال التهرب الضريبي كما تم إسقاط الجانب التطبيقي على دراسة عينة من موظفين قطاع الضرائب لولاية برج بوعريج واعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج التحليلي في جميع المعطيات والبيانات والمعلومات المتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة.

ولتحقيق هذا الهدف استخدمنا أداة توزيع استمارة الاستبيان داخل عينة من مديرية الضرائب ببرج بوعريج وكذلك تمت الاستعانة بالاستبيانات الالكترونية، وفي ختام هذه الدراسة توصلنا إلى إن رقمنة النظام الجبائي تؤثر على أشكال كل من التهرب الضريبي يعزى لمشروعته والتهرب الضريبي يعزى لمكان وقوعه، كما بينت الدراسة وان هذا التأثير اثبت وجود علاقة ذو دلالة إحصائية بين كل من رقمنة النظام الجبائي والحد من أشكال التهرب الضريبي.

الكلمات المفتاحية: رقمنة النظام الجبائي، أشكال التهرب الضريبي.

#### Abstract:

This study aimed to identify the digitization of the tax system and its repercussions in reducing forms of tax evasion as the applied aspect was dropped on the study of a sample of tax sector employees in bordj bourirridj and we relied in this study on the analytical approach in all the data; data and information related to the phenomenon under study.

To achieve this goal. We used several tools; including the personal interview and the distribution of the questionnaire within a sample of tax directorates; as well as electronic questionnaires were used. At the conclusion of this study; we concluded that the digitization of the tax system affects the forms of both tax evasion due to its legitimacy and tax evasion due to its location; as shown the study and that this effect proved the existence of a statistically significant relationship between the digitization of the tax system and the reduction of forms of tax evasion.

**Keywords:** digitization of the tax system; forms of tax evasion.

## مداخلة بعنوان

## رقمنة التصريحات الجبائية كآلية لتعزيز فعالية الرقابة الجبائية

-دراسة حالة عينة من المحاسبين وأعاون الإدارة الجبائية-

بالة عبد المالك، ط. د، جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعرييج، مخبر الدراسات

والبحوث في التنمية الريفية

عقون عبد السلام، استاذ التعليم العالي، جامعة محمد البشير الابراهيمي، مخبر الدراسات

والبحوث في التنمية الريفية

ملخص: تهدف هذه الدراسة الى معرفة تأثير رقمنة التصريحات الجبائية على زيادة فعالية الرقابة

الجبائية، من خلال دراسة استكشافية على عينة الدراسة المتمثلة في المحاسبين واعوان الرقابة

الجبائية، باستعمال أداة الاستبيان، بالاعتماد على الأدوات الإحصائية لدراسة العلاقة بين المتغير

المستقل والتابع، ولقد تبين لنا أن للتصريحات الجبائية الالكترونية دورا هاما في التعزيز من أداء

الرقابة الجبائية.

الكلمات المفتاحية: الرقابة الجبائية، الرقمنة، التصريحات الجبائية.

## Summary:

This study aims to know the effect of digitizing tax statements on increasing the effectiveness of fiscal control, through an exploratory study on the study sample represented by accountants and tax control agents, using the questionnaire tool, relying on statistical tools to study the relationship between the independent and dependent variable, and we found that the tax statements Electronic plays an important role in enhancing the performance of fiscal control.

Keywords: fiscal control, digitization, fiscal declarations

## مداخلة تحت عنوان:

تداعيات الرقمنة للحد من ممارسات التهرب الضريبي في الجزائر

دراسة عينة من موظفي قطاع الضرائب ببرج بوعريج

لعموري سلمى جامعة غرداية [lamouri.salma@univ-ghardaia.dz](mailto:lamouri.salma@univ-ghardaia.dz)

وزناجي عبد الغني جامعة غرداية [oueznadj.abdelghani@univ-ghardaia.dz](mailto:oueznadj.abdelghani@univ-ghardaia.dz)

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على ماهية التهرب الضريبي ودور الرقمنة في الحد من ممارسات التهرب الضريبي وقد تم دراسة أهم مراحل نظام رقمنة التحصيل الضريبي ونماذج التحول الرقمي في الجزائر، كما تطرقنا إلى مكاسب رقمنة التحصيل الضريبي و إبراز أهمية القرارات المتخذة من السلطة الجزائرية الهادفة لرقمنة الإدارة الجبائية والنهوض بالتحول الرقمي، من أجل الحد من التهرب الضريبي وكان ذلك باتباع المنهج الوصفي.

وقد خلصت الدراسة بان الجزائر تمكنت من السير على الدرب الصحيح للالتحاق بمصاف الدول التي قطعت أشواطاً هامة في العمل على رقمنة الإدارة الضريبية وتجاوزت بعض العراقيل والتحديات التي تواجهها بما يضمن لها تحقيق مستوى عالي من التحصيلات الجبائية دون تهرب ضريبي ولو بأقل مستوى مما كانت عليه الطرق التقليدية للتحصيل وتسهيل المعاملات بين المكلف بالضريبة والإدارة الجبائية.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التهرب الضريبي، التجارة الإلكترونية، التحصيل الضريبي

**Abstract:**

This study aims to shed light on the nature of tax evasion and the role of digital in reducing tax evasion practices. The most important stages of the tax collection digitization system and digital transformation models in Algeria have been studied we also discussed the benefits of digitizing tax collection and highlighting the importance of the decisions taken by the Algerian authority aimed at digitizing the tax administration and promoting digital transformation, in order to reduce tax evasion, by following the descriptive approach.

The study concluded that Algeria was able to follow the right path to join the ranks of countries that have made important strides in working on the digitization of tax administration and have overcome some of the obstacles and challenges it faces in order to ensure that it achieves a high level of tax collections without tax evasion, even at a lower level than the roads used to be. The traditional collection and facilitation of transactions between the taxpayer and the tax administration.

**Key words :** Digitization, Tax evasion, E-Commerce, Tax collection

**عنوان المداخلة:**

عصرنة الادارة الجبائية ضرورة حتمية لتحسين نجاعة الرقابة الجبائية والحد من التهرب الضريبي

عبد الرحيم لواج

منير لواج

مفتش قسم للضرائب سابقا

عميد كلية العلوم الاقتصادية حاليا

جامعة جيجل.

جامعة جيجل.

البريد الالكتروني: rahimlouadj@gmail.com البريد الالكتروني: louadj2000@yahoo.fr

**الملخص**

عملت السلطات المالية في الجزائر في السنوات الأخيرة على تعزيز جهودها الرامية إلى مكافحة التهرب الضريبي والتقليل من آثاره السلبية على الاقتصاد، ومن أجل تحقيق سطر استراتيجية جديدة لعصرنة الإدارة الجبائية بهدف التحول بها من إدارة تقليدية إلى إدارة حديثة تعتمد على أحدث تقنيات الاعلام والاتصال، تهدف هذه الورقة البحثية الى تسليط الضور على مضمون عملية عصرنة الإدارة الجبائية على مستوى المديرية المركزية والمصالح الخارجية مع إبراز تأثير علمية العصرنة على فعالية الرقابة الجبائية خلال الفترة الممتدة من سنة 2009 إلى سنة 2018، وقد توصلت هذه الدراسة الى أن عصرنة الإدارة الجبائية سمح بإدراج عنصر الرقمنة كمتغير أساسي في مختلف مصالح الإدارة الجبائية، كما أن إعادة هيكلة المصالح الخارجية ساهم بشكل مباشر في تحسين الحصيلة المالية لمختلف أشكال الرقابة الجبائية.

الكلمات المفتاحية: العصرنة؛ الإدارة الجبائية؛ الرقابة الجبائية؛ التهرب الضريبي.

**Abstract:**

The financial authorities in Algeria have worked over the past few years to strengthen its efforts to fight tax evasion and mitigate its negative effects on the economy. A new strategy has been therefore adopted to modernize the fiscal administration with the aim of shifting from traditional administration to modern administration that relies heavily on the latest information and communication technologies. This study aims to shed the light on the process of modernization of fiscal administration withing central and external bodies or directorates and highlighting the impact of modernization process on the effectiveness of fiscal control over the period 2009-2018. The results show that the modernization of tax administration allowed the inclusion of modernization, as a fundamental variable, withing fiscal administration bodies. The external bodies reform contributed significantly to improving the financial outcomes of financial control .

**Key Words:** Modernization, tax administration, tax control, tax evasion.



## مداخلة تحت عنوان:

## رقمنة الإدارة الجبائية بالجزائر كآلية للحد من ظاهرة الاقتصاد غير الرسمي

عبد النور بلعطار جامعة برج بوعرييج

مخبر الانتماء: مخبر الدراسات والبحوث في التنمية الريفية

البريد الإلكتروني: [abdenmour.belattar@univ-bba.dz](mailto:abdenmour.belattar@univ-bba.dz)

محمد رضا توهامي جامعة برج بوعرييج

البريد الإلكتروني: [Mohamedredha.touhami@univ-bba.dz](mailto:Mohamedredha.touhami@univ-bba.dz)

## الملخص:

يعتبر الاقتصاد غير الرسمي من الظواهر الاقتصادية التي فرضت وجودها بكل اقتصادات العالم، فقد أظهرت الدراسات أن ثلث الأنشطة الاقتصادية تحدث خارج مجال الاقتصاد الرسمي، مما يحد من قدرة البلدان على تعبئة الموارد الضريبية لتنفيذ سياساتها الاقتصادية للتنمية، خاصة بالدول النامية. والجزائر على غرار باقي الدول تعاني من هذه الظاهرة، ونظرا لطبيعة الاقتصاد الجزائري الذي يعاني من التبعية للجبائية البترولية، كان لزاما عليها السعي للرفع من فعالية إدارتها الجبائية لزيادة التحصيل الضريبي للجبائية العادية، وباعتبار أن التهرب الضريبي من أهم العوامل المؤثرة في حصيلة الجبائية العادية، والتي تعتمد الوحدات الاقتصادية العاملة بالاقتصاد غير الرسمي، فإن الحد من حجم الاقتصاد غير الرسمي، من صميم أهداف الإصلاح الجبائي، والذي بدوره يركز على عصرنه الإدارة الجبائية عن طريق رقمنة مهامها وعلاقتها مع المكلفين بالضريبة. وقد خلصت الدراسة الى أن رقمنة الإدارة الجبائية، يعمل على إرساء علاقة ثقة بين الإدارة الجبائية والوحدات الاقتصادية (من أفراد ومؤسسات)، والرفع من الالتزام الضريبي، بالإضافة الى تمكين المكلفين من ربح الوقت والجهد، وإرساء عدالة ضريبية، وهي من العوامل التي تحفز الوحدات الاقتصادية على تفضيل العمل في نطاق الاقتصاد الرسمي.

الكلمات المفتاحية: اقتصاد غير رسمي، تهرب ضريبي، رقمنة، عدالة.

**Abstract :**

The informal economy is one of the economic phenomena that has imposed its existence in all economies of the world. Studies have shown that one third of economic activities take place outside the scope of the official economy, which limits the ability of countries to mobilize the fiscal resources needed to implement their economic development policies, especially in developing countries.

Algeria, like other countries, suffers from this phenomenon, and given the nature of the Algerian economy, which suffers from dependence on oil taxation, it has been necessary to seek to increase the efficiency of its tax administration to increase tax collection, and while the tax evasion is one of the most important factors affecting tax revenues, and which is adopted by economic units operating in the informal economy. Reducing the size of the informal economy is at the heart of the objectives of the tax reform, which in turn relies on modernizing the tax administration by digitizing its missions and its relationship with taxpayers. The study concluded that the digitization of the tax administration contributes to establishing a relationship of trust between the tax administration and economic units (individuals and institutions), increasing tax compliance, saving time and effort for taxpayers, and establishing tax justice, all these factors, motivates economic units to prefer to work within the official economy.

**Keywords :** informal economy, tax evasion, digitization , administration, justice.

## دور استخدام المنظومة المعلوماتية في دعم فعالية عمل الإدارة الجبائية

د. ذبيح محمد أمين جامعة فرحات عباس سطيف 1- [amine14debih@hotmail.fr](mailto:amine14debih@hotmail.fr)

الملخص:

إن إصلاح وعصرنه النظام الضريبي الجزائري أصبح ضرورة ملحة، خاصة في ظل التحولات التي يشدها الاقتصاد الوطني، وكذا التطور التكنولوجي الحاصل في شتى المجالات، والذي أصبح لزاما على الإدارة الجبائية الانخراط فيه والاستفادة من ايجابياته، من خلال إدخال الرقمنة وربط الإدارة الجبائية بمختلف الإدارات والمؤسسات والبنوك لتبادل المعلومات والقضاء على التهرب الضريبي، وتسهيل الإجراءات والمعاملات الإدارية، إلى جانب رفع كل التعقيدات الخاصة بالتصريح واحتساب وتسديد الضريبة بالنسبة للمكلفين بالضريبة، مع تخفيف العبء الضريبي، وقد توصلت الدراسة إلى انه رغم تسطير الإدارة الجبائية عدة مشاريع في مجال الرقمنة كإنشاء موقع الكتروني، ووضع نظام جبايتك للتصريح، ودفع الضرائب والرسوم عن بعد قيد الخدمة على مستوى بعض المراكز الضريبة ..، إلا أنه لا يزال عليها بذل المزيد من الجهود لتحويل الأنظمة الضريبية نحو الخدمات الالكترونية، وتكوين إطاراتها وأعاونها لكي تتماشى مع هذا التحول. الكلمات المفتاحية: المنظومة المعلوماتية، رقمنة الإدارة الجبائية، عصرنة الإدارة الجبائية.

### Abstract:

The reform and modernization of the Algerian tax system has become an urgent necessity, especially under the shadow of the transformations which is taking place in the national economy, as well as the technological development that is taking place in various fields, which has become imperative for the fiscal administration to engage in it and benefit from its advantages, through introducing digitization and linking the tax administration to various departments, institutions and banks to exchange information, eliminate tax evasion, and facilitate administrative procedures and transactions, in addition to removing all the complications related to the declaration, calculation and payment of tax for taxpayers, while reducing the tax burden. The study concluded that despite the fact that the tax administration has implemented several projects in the field of digitization, such as creating a website, setting up your collection system for declarations, and put "JIBAYATIC SYSTEM" to declare your permits; pay taxes and fees by Telepayment service at the level of some tax centers... However, it still has to make more efforts to shift tax systems towards electronic services, and framing its frameworks and agents in order to cope with this transformation.

**Keywords:** information system, digitization of fiscal administration, modernization of fiscal administration.

## التوصيات

في هذا اليوم احتضنت كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة سطيف 1، الملتقى الوطني الافتراضي الموسوم بتحديات توجه الإدارة الجبائية نحو الرقمنة، وبعد اجتماع لجنة التوصيات برئاسة الدكتور سليم لعقون وعضوية السادة الدكتورة: جربي عبد الحكيم، لعينوس رياض، وبكوش لامية، حميدة رابح، عياش بلعاطل.

وبعد عملية تقييم لفعالية هذا الملتقى الذي تناول 7 محاور موزعة على خمس ورشات، وبعد الاستماع الى المحاضرات الراقية وماتالها من تعقيبات وتحللها من مناقشات فإن اللجنة توصي بما يلي:

1. ضرورة العمل على تحسين جودة برامج التحقيق الجبائي المعتمده بالبحث والتدقيق الجيد في النسيج الجبائي، والعمل على مراجعة معايير انتقاء الملفات الجبائية؛
2. ضرورة مكافحة التعقيد الإداري وإيجاد إطار تحفيزي لعمال الضرائب باعتبارهم حجر الأساس، وفتح مناصب الشغل لمواجهة النقص الحاصل؛
3. ضرورة استقرار التشريع الجبائي والذي يعتبر أساس لتطوير مساهمة نظام التكنولوجي جبايتك في ترقية أداء الإدارة الجبائية؛
4. ضرورة تكييف نظام المعلومات الجبائي لمواجهة التحديات المستقبلية التي تواجه الإدارة الجبائية على غرار التجارة الإلكترونية والاقتصاد الرقمي؛
5. توفير البيئة المناسبة مثل الأنترنت عالي التدفق، وتعميمه لأكثر قدر للمواطنين، وكذا تكوين الكادر البشري في الإدارة الجبائية القادر على إستعمال التقنية بالشكل المطلوب؛
6. ضرورة الاعتراف بالعقود والوثائق الالكترونية وبالأخص الفاتورة الالكترونية في نظام الرسم على القيمة المضافة؛

7. العمل على رقمنة الإدارة الجبائية بالتزامن مع رقمنة مختلف الإدارات سواء الخاصة أو العمومية كإدارة الجمارك، و البنوك .. ، ووضع النظام المعلوماتي الجبائي في خدمة المكلفين ومختلف الإدارات بما يسمح بسهولة إدخال البيانات، ويضمن تدفق المعلومات ما بين مختلف الأطراف، من خلال الحساب الخاص بهم ، والمقدم من طرف الإدارة الجبائية؛

8. ضرورة إيجاد الإطار القانوني والتنظيمي المناسب لعمل نظام رقمنة التحصيل الضريبي؛

9. يجب ان تكون للسلطات العمومية في الجزائر الإرادة السياسية في تفعيل النصوص التشريعية والتنظيمية في الممارسة العملية؛

10. التوظيف على أساس الكفاءة والاختصاص فيما يتعلق بموظفي إدارة الضرائب. مع ضرورة تكوين وتدريب المورد البشري المتاح لدى الإدارة على استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال؛

12. تشجيع المبادرات الفردية والمؤسسية في تطوير التطبيقات والمشاريع الالكترونية التي يمكن استغلالها في الإدارة الجبائية.

13. الاستفادة من تجارب الدول المتطورة في هذا المجال والأخذ منها بما يتناسب مع الوضع الإقتصادي الجزائري.

في الأخير تشيد لجنة التوصيات بجهود جنود الخفاء الذين سيروا هذا الملتقى بنظام، والذين سهروا على انجاحه، فلهم منا جميعا تحية شكريا واكبارا، وأحمد الله تعالى أن منا على هذا الملتقى بمشاركة أهل التخصص من جامعاتنا فأعطوا لهذا الملتقى مستوى متميزا، تفاعل معها الحضور فكان هذا الملتقى منبرا للعلم والمعرفة.

وفي الاخير اعلن عن اختتام فعاليات هذا الملتقى وملتقى في منابر علمية أخرى إن شاء الله

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.