



جامعة سطيف1 فرحات عباس
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مخبر تقييم أسواق رؤوس الأموال الجزائرية في ظل العولمة
**مشروع بحث PRFU حول: تقييم مدى تطبيق الحكمة
والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات**

اليوم الدراسي الافتراضي حول:

**تفعيل المسؤولية الاجتماعية
لتعزيز التغطية الصحية الشاملة**

18 ديسمبر 2023



إشكالية اليوم الدراسي



بحسب ما تضمنه برنامج هيئة الأمم المتحدة أفاق 2023 ضمن هدفها الثالث، فإن الصحة تعتبر محور التنمية البشرية، حيث تراها جميع المجتمعات بغض النظر عن أوضاعها المتخلفة أولوية الأولويات وأن امتداد وجودها وتحقيقها مستقبلا مستديما قائم بالدرجة الأولى على الأشخاص الأصحاء. إن الأهمية البالغة لما أسمته هيئة الأمم المتحدة السائل الثنائية "الصحة-التنمية المستدامة" جعلتها تتموضع على رأس جدول أعمالها العالمي ومن بين الأهداف الإنمائية للألفية، ودعت من أجل تحقيق هذه الأهداف مختلف الأطراف الفاعلة، حيث يأتي في مقدمتها إدراك الجميع مسؤوليتهم تجاه المجتمع من خلال تبني مفهوم المسؤولية الاجتماعية، وأن مساهمتهم في توفير تغطية صحية شاملة لا يقل أهمية عن مبدأ توفير الحياة للجميع. ولعله من المسلمات أن التفاوت الكبير في الحصول على خدمة صحية جيدة يؤدي إلى تمزق وحدة المجتمع وتدهوره من جميع المجالات الاقتصادية كانت أو اجتماعية أو غيرها، وهو الدور الذي يناط بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مساهمتها ولو بجزء يسير في إعادة التوزيع ومراقبة الأعمال لصالح الإنصاف. انطلاقا من كل ذلك كان لزاما بحث الإشكالية التي مفادها:

كيف يمكن لتفعيل المسؤولية الاجتماعية أن يعزز من التغطية الصحية الشاملة؟



أهداف اليوم الدراسي

- إبراز أهمية تطبيق المسؤولية الاجتماعية لتعزيز فعالية الأنظمة الصحية.
- تعزيز الصحة والتربية الصحية والتثقيف الصحي والحد من عوامل الخطر المتعلقة بالأمراض غير السارية والمحددات البيئية الصحية.
- تسليط الضوء على دور جميع الأطراف ذات المصلحة (المنظمات الحكومية وغير الحكومية، القطاع الخاص، وغيرها) في تبني المسؤولية الاجتماعية من أجل تحقيق التغطية الصحية الشاملة.
- استعراض مختلف الدراسات المتعلقة بالأنظمة الصحية على الصعيد العالمي من أجل المقارنة بينها والاستفادة من النماذج الرائدة في المجال.
- فتح المجال أمام الباحثين المتخصصين لإثراء وتبادل الخبرات الأكاديمية والعلمية حول أهمية تبني المسؤولية الاجتماعية في الأنظمة الصحية.



معاور اليوم الدراسي

- **المحور الأول:** الإطار النظري للتغطية الصحية الشاملة.
- **المحور الثاني:** تقييم الأنظمة الصحية من حيث تبنها للمسؤولية الاجتماعية.
- **المحور الثالث:** المسؤولية الاجتماعية للمنظمات الحكومية وغير الحكومية في تعزيز التغطية الصحية الشاملة.
- **المحور الرابع:** تجارب دولية ونماذج رائدة للأنظمة الصحية التي تبنّت المسؤولية الاجتماعية.

شروط المشاركة

- يشترط في البحث الأصالة وأن لا يكون سبق نشره أو تقديمه للنشر أو المشاركة في أي تظاهرة علمية.
- يجب أن لا يزيد عدد الصفحات عن 16 صفحة، بما في ذلك المراجع والملاحق والملخص.
- يجب أن لا يزيد عدد الباحثين عن اثنين.
- تحرر المداخلات باللغة العربية باعتماد خط نمط Traditional Arabic وبحجم 14، في حين تحرر باللغة الأجنبية باعتماد خط Times New Roman وبحجم 12.
- آخر أجل لإرسال المداخلات: 2023/11/30

health.csr2023@gmail.com



الجهة المنظمة لليوم الدراسي

- الرئيس الشرفي: أ.د. محمد الهادي لطرش.
- الإشراف العام: أ.د. شوقي بورقبة.
- التنسيق العام: أ.د. زهير بن دعاس.
- رئيس اليوم الدراسي: د. نبيل حركاتي.

أعضاء اللجنة العلمية

- د. شافية قرفي، رئيس اللجنة العلمية، جامعة سطيف1.
- د. سارة بهلولي، جامعة سطيف1.
- د. سليم عقون، جامعة سطيف1.
- د. سمية لاغ، جامعة سطيف1.
- د. نشيدة حططاش، جامعة سطيف1.
- د. هاجر سعدي، جامعة سطيف1.

أعضاء اللجنة التنظيمية

- د. ريمة شيبوب، رئيس اللجنة التنظيمية، جامعة سطيف1.
- د. محمد بن زهية، جامعة سطيف1.
- أ. سعاد حايف، جامعة سطيف1.
- أ. أمين بوحوش، جامعة جيجل.



برنامج اليوم الدراسي



9:00

الجلسة الافتتاحية

- آيات من الذكر الحكيم.
- النشيد الوطني الجزائري.

أ.د. شوقي بورقبة

كلية المشرف العام: عميد كلية العلوم
الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

د. نبيل حركاتي

كلية رئيس اليوم الدراسي

المشاركون من المهنيين

1. Pr HAIF Assia

Chirurgien pédiatre CHU Sétif
Chef d'unité de viscérale pédiatrique
Chef d'équipe dans le Laboratoire de recherche de chirurgie
pédiatrique appliquée
Faculté de médecine UFAS1

2. Pr ACHOURI Djelloul

Chirurgien pédiatre CHU Sétif
Chef d'unité des urgences pédiatriques
Chef d'équipe dans le Laboratoire de recherche de chirurgie
pédiatrique appliquée
Faculté de médecine UFAS1

3. Dr LEGHRIB Yassine

Pharmacien
Président Directeur Général de Pharma Invest SPA



برنامج اليوم الدراسي



9:30

الجلسة الأولى (أ. سعاد حايق)

9:45-9:30

د. شافية قرني
(جامعة سطيف1)

قراءة تحليلية حول تطور النظام الصحي
الجزائري من جانب المسؤولية الاجتماعية

10:00-9:45

ط.د. نبيلة ميمون &
د. سناء رحمان
(جامعة المسيلة)

تقييم جودة الخدمة الصحية بالمؤسسات
العمومية الصحية بولاية المسيلة للفترة
(2019-2022) من منظور التغطية الصحية
الشاملة

10:15-10:00

ط.د. فاطمة الزهراء
قمرى & أ.د. مراد
علة (جامعة الجلفة)

المسؤولية الاجتماعية والرعاية الصحية
عن بعد

10:30-10:15

ط.د. دلال مزهود
& د. إلياس
شرشافة (جامعة
سطيف1)

دور التدقيق الداخلي في تعزيز
ممارسات المسؤولية الاجتماعية

10:45-10:30

ط.د. فاطمة شاوش
(جامعة الشلف)

دور المسؤولية الاجتماعية لشركات
التأمين في تعزيز التغطية الصحية
الشاملة

المناقشة والتعليق





برنامج اليوم الدراسي



11:00

الجلسة الثانية (د. نبيل حركاتي)

11:15-11:00

د. نبيل حركاتي
(جامعة سطيف1)

دور المشاركة المجتمعية في تطوير
الرعاية الصحية الأولية

11:30-11:15

ط.د. جهيد صيدون
& د. أحمد درديش
(جامعة البليدة 2)

تقييم كفاءة الأنظمة الصحية للدول
العربية لتعزيز التغطية الصحية الشاملة
باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات

11:45-11:30

ط.د. هدية بن
سكحال (جامعة
الشلف)

التكنولوجيا الصحية: تحقيق التغطية
الصحية الشاملة والمساهمة في
المسؤولية الاجتماعية

12:00-11:45

د. ريمة شيبوب
(جامعة سطيف1)

أثر الإنفاق الصحي في تحسين التغطية
الصحية الشاملة في الدول العربية

12:15-12:00

Pr. Assia HAIF
(Université de
Sétif1)

Responsabilité Sociétale en Santé:
Évolution des Idées du Concept au
Développement

المناقشة والتعليق

قراءة التوصيات وكلمة ختامية



قراءة تحليلية حول تطور النظام الصحي الجزائري من جانب تبني المسؤولية الاجتماعية

(د. شافية قرفي / سطيف 1)

الملخص:

سعت الدولة الجزائرية إلى تبني سياسات لتطوير نظامها الصحي من أجل تحقيق تغطية صحية شاملة في إطار توصيل الخدمة لكل فرد من المجتمع دون تمييز بين خصائصه الاجتماعية والجغرافية والاقتصادية وغيرها ضمن مبدأ العدالة والانصاف والشفافية التي تظهر جميعها مبدئياً في مفهوم المسؤولية الاجتماعية. وعليه، فقد حاولت هذه الدراسة الإجابة عن التساؤل الرئيسي الذي مفاده: ما هي السياسات الوطنية المنتهجة من قبل الجزائر في إطار نظامها لصحي وهل تبنت في ذلك مفهوم المسؤولية الاجتماعية؟

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية، التغطية الصحية الشاملة، النظام الصحي.

Abstract:

The Algerian state sought to adopt policies to develop its health system in order to achieve comprehensive health coverage within the framework of providing service to every member of society without distinction between their social, geographical, economic and other characteristics within the principle of justice, fairness and transparency, all of which initially appear in the concept of social responsibility. Accordingly, this study attempted to answer the main question: What are the national policies pursued by Algeria within the framework of its health system and has it adopted the concept of social responsibility?

Keywords: Social responsibility, Universal health coverage, Health system.



تقييم جودة الخدمة الصحية بالمؤسسات العمومية الصحية بولاية المسيلة للفترة (2019-2022) من منظور التغطية الصحية الشاملة

(ط.د. نبيلة ميمون & د. سناء رحمانى/المسيلة)

الملخص:

من خلال هذه الورقة البحثية حاولنا إبراز مدى جودة الخدمات الصحية بالمؤسسات الصحية العمومية بولاية المسيلة للفترة الممتدة من (2019-2022) وذلك بالإعتماد على مؤشرات التغطية الصحية الشاملة مقارنة مع عدد السكان في نفس الفترة. وقد خلصت الدراسة إلى أن معدلات التغطية الصحية الشاملة بولاية المسيلة ضعيفة وهذا ما ينقص من أداء القطاع الصحي العمومي بالولاية وهذا ما يتيح للقطاع الخاص الفرصة لنجاح أداءه على حساب القطاع الصحي العمومي بالولاية.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الصحية، جودة الخدمة الصحية ، التغطية الصحية الشاملة، المؤسسات العمومية الصحية بولاية المسيلة.

Abstract:

Through this research paper, we tried to highlight the quality of health services in public health institutions in the state of M'sila for the period extending from (2019-2022) by relying on indicators of comprehensive health coverage compared to the population in the same period.

The study concluded that comprehensive health coverage rates in the state of M'sila are weak, and this detracts from the performance of the public health sector in the state, and this is what gives the private sector the opportunity to succeed in its performance at the expense of the public health sector in the state.

Keywords: Health service, quality of health service, Universal health coverage, public health institutions in M'sila.



المسؤولية الاجتماعية والرعاية الصحية عن بعد

(ب.د. فاطمة الزهراء قمرى & أ.د. مراد علة/ الجلفة)

الملخص:

تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على مساهمة مفاهيم المسؤولية الاجتماعية للشركات وابعادها والرعاية الصحية عن بعد في تخفيف من تداعيات الكوارث والازمات الصحية المفاجئة مع مساهمة المنظمات الصحية في تقليل اثارها وتبين ان المسؤولية الاجتماعية للشركات والرعاية الصحية عن بعد دور في تحجيم اثار الازمات الصحية وذلك من خلال جهود الموظفين والقائمين على الصحة ومنظمات الرعاية الصحية سواء حكومية او غير حكومية والحفاظ على العلاقة بين المورد والزبائن . ودعم الرعاية الصحية وتطبيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية ودعم المراكز الاخبارية والقنوات الداعمة وتقديم الدعم والاسناد للمنظمات الغير ربحية العاملة في المجال الصحي.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية للشركات ، الرعاية الصحية ، المنظمات الخيرية ، الكوارث الصحية

Abstract:

This study aims to shed light on the contribution of the concepts of corporate social responsibility, its dimensions, and telehealth in mitigating the repercussions of disasters and sudden health crises, with the contribution of health organizations in reducing their effects. It also shows that corporate social responsibility and telehealth have a role in reducing the effects of health crises, through The efforts of employees, health professionals, and health care organizations, whether governmental or non-governmental, to maintain the relationship between the supplier and customers.

Supporting health care, applying the concept of social responsibility, supporting news centers and supporting channels, and providing support and support to non-profit organizations working in the health field.

Keywords: Corporate social responsibility, Health care, charitable organizations, health disasters



دور التدقيق الداخلي في تعزيز ممارسات المسؤولية الاجتماعية

(ب.د. دلال مزهود & د. إلياس شرشافة / سطيف 1)

الملخص:

تهدف هذه الدراسة للوصول الى توضيح دور التدقيق في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات، فتناولت أدبياتها النظرية مفهوم كل من التدقيق و المسؤولية الاجتماعية، محدداتهما بالإضافة إلى العوامل المؤثرة في ذلك ، وأسقطتها على مؤسسة مطاحن الهضاب " AGRODIV " سطيف، من خلال اتباعنا للمنهج الوصفي وباستعمال الملاحظة و المقابلة، وقد كانت من أهم نتائج دراستنا أن لوظيفة التدقيق دور كبير في تجسيد و تمثيل المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة كما تبين أن مؤسسة مطاحن الهضاب تهتم اهتماما كبيرا بمسؤوليتها الاجتماعية وذلك بالمحافظة على عمالها و البيئية .

الكلمات المفتاحية: وظيفة التدقيق داخلي، مسؤولية اجتماعية للمؤسسات

Abstract:

The aim of this study is to find out how the role of auditing in the embodiment of social responsibility in the institutions. The theoretical literature examined their concepts of social auditing and responsibility, their determinants and the factors influencing it, and dropped them on the institution MILLS EL HIDHAB "AGRODIV" SETIF, Descriptive and descriptive, and it was one of the most important results of our study that the audit function has a great role in the embodiment and representation of social responsibility in the institution, and the "INSTITUTION MILLS EL HIDHAB "AGRODIV" pay great attention to its social responsibility by maintaining what Her and environmental.

Keywords: Internal Audit Function, Corporate Social Responsibility



دور المشاركة المجتمعية في تطوير الرعاية الصحية الأولية

(د.نبيل حركاتي / سطيها 1)

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير الرعاية الصحية الأولية، حيث أُلقت الدراسة الضوء على وسائل المشاركة المجتمعية في تحسين وتطوير الرعاية الصحية الأولية مع عرض التجربة الرائدة لصندوق ويلكم في المملكة المتحدة في مجال دعم القطاع الصحي. وتوصلت هذه الدراسة إلى أن مساهمات المشاركة المجتمعية في مجال الرعاية الصحية الأولية تتعدّد وتتنوع في مستوياتها ودرجاتها، من التشاور البسيط مروراً بالعمليات المشتركة لصنع القرار، وصولاً إلى التمويل والإدارة الذاتية من جانب المنتفعين أنفسهم.

الكلمات المفتاحية: المشاركة المجتمعية ، الرعاية الصحية الأولية ، الرعاية الصحية ، المسؤولية الاجتماعية.

Abstract:

This study aimed to clarify the role of community participation in developing primary health care. The study shed light on the means of community participation in improving and developing primary health care while presenting the pioneering experience of the Wellcome Fund in the United Kingdom in the field of supporting the health sector. This study found that the contributions of community participation in the field of primary health care are numerous and varied in levels and degrees, from simple consultation through joint decision-making processes, all the way to financing and self-management by the beneficiaries themselves.

Keywords: community participation, primary health care, health care, social responsibility



دور المسؤولية الاجتماعية لشركات التأمين في تعزيز التغطية الصحية

(ب.د. فاطمة شاوش/ الشلف)

الملخص:

في السنوات الأخيرة، شهد المشهد العالمي الاقتصادي والاجتماعي لشركات التأمين تحولات كبيرة، نتيجة للتوترات المرتبطة ب Covid-19 فتحتم عليها تبني منهج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الذي أصبحت أمرًا بالغ الأهمية، في عالم يشهد تفشي الأزمات الصحية فيه بصورة كبيرة و بسرعة و يطرح تحديات جديدة أمامه للحفاظ على العدالة الاجتماعية وتعزيزها من اجل تغطية صحية شاملة. تبحث هذه المداخلة في أبعاد و تحديات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بشركات التأمين و ضرورة تبني هذا المنهج لتعزيز التغطية الصحية الشاملة. خلصت الدراسة على أن المسؤولية الاجتماعية للشركات هي قضية رئيسية في قطاع التأمين ، إلا أن القضايا المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وعلى وجه الخصوص لا تزال غير معروفة نسبيًا وسيكون لها تأثير كبير على القطاع التأميني في السنوات القادمة لدعم خطة التغطية الصحية الشاملة التي تسعى لها كل دولة.

Abstract:

In recent years, the global economic and social landscape for insurance companies has undergone significant transformations, as a result of the tensions associated with Covid-19. It was necessary for it to adopt a corporate social responsibility approach (CSR) which has become extremely important, in a world where health crises are spreading widely and rapidly and pose new challenges to maintain and promote social justice for universal health coverage. This intervention examines the dimensions and challenges of corporate social responsibility for insurance companies and the necessity of adopting this approach to enhance comprehensive health coverage. The study concluded that corporate social responsibility is a major issue in the insurance sector, but issues related to corporate social responsibility in particular are still not addressed. It is relatively well-known and will have a major impact on the insurance sector in the coming years to support the comprehensive health coverage plan that every country seeks.



تقييم كفاءة الأنظمة الصحية للدول العربية لتعزيز التغطية الصحية الشاملة باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات (DEA)

(ب.د. جهيد صيدون & أ.د. أحمد درديش/ البلدية 2)

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم كفاءة الأنظمة الصحية للدول العربية لتعزيز التغطية الصحية الشاملة، وذلك من خلال قياس الكفاءة النسبية باستخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات (DEA) نسخة 2.1. تم استخدام كل من نصيب الفرد من الانفاق الصحي، عدد الأطباء والممرضين لكل 100 ألف نسمة، عدد السكان مقابل كل سرير، معدل وفيات الأمهات، معدل وفيات الأطفال دون 5 سنوات وأمل الحياة عند الولادة كمخرجات للنموذج المطبق على 22 دولة عربية. توصلت هذه الدراسة من خلال تقديرات الكفاءة النسبية التامة بالتوجه المدخلي أنه هناك 06 دول من أصل 22 دولة عربية تحتوي على مستوى درجة كفاءة ثابت أي أن درجة كفاءة نظامها الصحي لا يتأثر بتقليص حجم مدخلاتها لإبقاء مستوى مخرجات ثابت وتمثل هذه الدول في كل من فلسطين، موريتانيا، السودان الصومال، سوريا، تونس واليمن. بينما تفوقت كل من دول الأردن، قطر، الامارات، عمان، مصر بنسب أعلى في كل من درجة الكفاءة الفنية والحجمية، واعتبرت الدراسة أن النظام الصحي القطري أكثر بلد مرجعي بنظامه الصحي للبلدان ذات النظام غير الكفؤ.

الكلمات المفتاحية: تقييم، كفاءة نسبية، أنظمة صحية، تغطية صحية، تحليل مغلف البيانات.

Abstract:

This study aims to evaluate the efficiency of health systems in Arab countries to enhance universal health coverage, by measuring relative efficiency using the data envelopment analysis (DEA) method, version 2.1. Per capita health spending, number of doctors and nurses per 100,000 people, population per bed, maternal mortality rate, mortality rate of children under 5 years, and life expectancy at birth were used as outputs of the model applied to 22 Arab countries. This study found, through estimates of complete relative efficiency based on the input orientation, that there are 6 countries out of 22 Arab countries that have a fixed level of efficiency, meaning that the degree of efficiency of their health system is not affected by reducing the volume of its inputs to maintain a constant level of outputs. These countries are represented by Palestine and Mauritania. , Sudan, Somalia, Syria, Tunisia and Yemen. While the countries of Jordan, Qatar, the Emirates, Oman, and Egypt excelled in higher percentages in both the degree of technical and volumetric efficiency, the study considered the Qatari health system to be the most reference country with its health system for countries with an inefficient system.

Keywords: Evaluation, relative efficiency, health systems, health coverage, data envelopment analysis.



التكنولوجيا الصحية: تحقيق التغطية الصحية الشاملة والمساهمة في المسؤولية الاجتماعية.

(ط.د. هدية بن سكال / الشلف)

الملخص:

تم في هذه الدراسة تسليط الضوء على أهمية التكنولوجيا الصحية في تعزيز التغطية الصحية الشاملة و المسؤولية الاجتماعية، اعتمد الجانب النظري على المنهج الوصفي في تحديد متغيرات الدراسة ، أما في الجانب التطبيقي قمنا باستعراض دور المنظمات الصحية و شركات التكنولوجيا الصحية في تحقيق العدالة الاجتماعية و الإنصاف خلال جائحة كوفيد-19 ، تم التركيز على كيفية دعم هذه الجهات للرعاية الصحية عن بعد و توفير الخدمات للجميع بغض النظر عن الموقع و الظروف، من خلال هذه الدراسة تم التوصل نتائج تؤكد ان التكنولوجيا الصحية لها دور كبير في تعزيز التغطية الصحية و تحقيق المسؤولية الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الصحية، التغطية الصحية، المسؤولية الاجتماعية، الصحة الرقمية.

Abstract:

In this study, the importance of health technology in promoting universal health coverage and social responsibility was highlighted, the theoretical side relied on the descriptive approach in determining the variables of the study, while on the applied side, we reviewed the role of health organizations and health technology companies in achieving social justice and equity during the Covid-19 pandemic, the focus was on how these entities support telehealth and provide services to everyone regardless of location and circumstances, through This study has reached results confirming that health technology has

Keywords: health technology, health coverage, social responsibility, digital health.



أثر الإنفاق الصحي في تحسين التغطية الصحية الشاملة في الدول العربية

(د. ريمة شيبوب / سطيها)

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر الإنفاق الصحي في تحسين التغطية الصحية الشاملة في البيئة العربية، حيث تم التركيز على 12 دولة عربية تتوفر معطياتها لكلا المتغيرين وذلك خلال السنوات 2017، 2019 و2021 وهي السنوات المتوفرة فيما يتعلق بمؤشر التغطية الصحية الشاملة. باعتبار أن البيانات المتوفرة هي بيانات زمنية مقطعية، فقد تمت المفاضلة بين نماذج بانل، واعتبر نموذج التأثيرات العشوائية الأفضل. توصلت النتائج إلى أن الإنفاق الصحي له أثر إيجابي ذو دلالة معنوية في تحسين مؤشرات التغطية الصحية الشاملة في الدول العربية موضوع الدراسة.

كلمات مفتاحية: إنفاق صحي، تغطية صحية شاملة، دول عربية، نماذج بانل.

Abstract:

The objective of this study is to investigate the impact of healthcare expenditure on improving universal healthcare coverage within the Arab context. A selection was made of 12 Arab countries with available data for both variables. The data collection encompassed the years 2017, 2019 and 2021, aligning with the timeframe relevant to the universal healthcare coverage index. Due to the cross-sectional time series nature of the available data, Panel models has been considered and the random effects model has been deemed the most fitting. The findings of the study revealed that healthcare expenditure exerts a statistically significant positive impact on the amelioration universal healthcare coverage in the examined Arab countries.

Keywords: Healthcare Expenditure, Universal Healthcare Coverage, Arab Countries, Panel Models.



RESPONSABILITE SOCIETALE EN SANTE: EVOLUTION DES IDEES DU CONCEPT AU DEVELOPPEMENT

(Pr. Assia HAIF/ Sétif)

Résumé:

La responsabilité sociétale encore connue sous le terme de responsabilité sociale (RS) a bénéficié d'une progression dans son concept depuis son apparition jusqu'à nos jours. La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est définie par Michel Capron comme « l'ensemble de discours, de pratiques, de controverses et de dispositifs qui impliquent les entreprises et d'autres acteurs qui s'estiment concernés par les impacts des activités et des décisions des entreprises », autrement dit une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable.

Ce concept s'est étendu par la suite au domaine de la santé, reconnue par l'OMS en 1995 en se basant essentiellement sur la responsabilité sociale des facultés de médecine. Celle-ci doit répondre aux besoins de santé de la société et des citoyens, en tenant compte de l'expression de leurs attentes. Il s'en suit en 2010 un document du Consensus mondial sur la RS des facultés de médecine qui a proposé dix axes de changement pour que les institutions de formation en santé deviennent socialement responsables, en insistant sur des améliorations indispensables pour répondre aux exigences et défis actuels et futurs de la société. Le tout doit s'accomplir grâce aux savoirs et aux compétences dans les domaines de la communication et de la collaboration interdisciplinaire, mais aussi grâce à une collaboration internationale avec d'autres pays du monde pour à la fois apprendre l'innovations transposables au contexte national et entreprendre des projets de recherche et d'action autour de problématiques communes. Soulignons également l'importance des actions de prévention et de dépistage par le déplacement vers les zones démunies dans le cadre de volontariat pour améliorer les prestations de soins. Cela ne se fera pas sans sacrifice volontaire de soi-même pour le bénéfice des malades.

Mots clés : responsabilité sociétale, entreprise, santé, faculté, collaboration, prévention.



توصيات اليوم الدراسي

- ضرورة غرس ثقافة "الصحة مسؤولية الجميع" الصحة مسؤولية حكومية إلى فكرة قومية للصحة، وضرورة مساهمة الجميع في تطوير الصحة وتحسين جودة خدماتها.
- تفعيل دور المشاركة المجتمعية في الإشراف والرقابة على جودة الخدمات الصحية المقدمة والاهتمام بنشر ثقافة التعاون والمشاركة بين القطاع الصحي العمومي وباقي أطراف المجتمع المدني.
- تشجيع المبادرات الفردية والعمل التطوعي الذي يضمن المشاركة الفعالة والمنظمة والحث على إنشاء مؤسسات وافية لخدمة الصحة.
- بذل العناية اللازمة من قبل السلطات العمومية لمتابعة استغلال النفقات المخصصة للجانب الصحي وترشيدها.
- توسيع مجال الوصول إلى الخدمات الصحية عن طريق بناء وتطوير مراكز صحية في المناطق النائية وتشجيع إطلاق حملات طبية لتوفير الرعاية الصحية الأولية.
- التزام شركات التأمين الصحي بتخصيص ميزانية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية.
- خلق تكامل وظيفي بين مؤسسات الرعاية الصحية العامة والخاصة من خلال وضع أطر قانونية تحدد تنظيم هذه الأخيرة.
- تشجيع الحكومات والشركات على زيادة الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات لتعزيز فعالية نظم الرعاية الصحية وضمان تقديم الخدمات الصحية عن بعد.